CONSULTINGHEADS

Datenschutzerklärung
Privacy Policy

Stand: 19.11.2026 · As of 19 November 2026

Deutsche Fassung

English version

Online: consultingheads.com/datenschutz · consultingheads.com/en/privacy-policy

Datenschutzerklärung

Stand: 19.11.2026 · Online-Fassung: consultingheads.com/datenschutz

Jegliche Erhebung, Verwendung, Speicherung, Löschung oder sonstige Nutzung (nachfolgend „Verarbeitung“) von Daten dient ausschließlich der Erbringung unserer Dienstleistungen. Unsere Dienste sind mit dem Ziel gestaltet worden, so wenig personenbezogene Daten wie möglich zu verwenden. Dabei werden unter "personenbezogenen Daten" (nachfolgend auch „Daten“ genannt) alle Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person (sog. „betroffene Person“) verstanden.

Die folgenden Ausführungen zum Datenschutz beschreiben, welche Arten von personenbezogenen Daten beim Aufruf unseres Internetangebotes verarbeitet werden, was mit diesen personenbezogenen Daten geschieht und wie Sie einer Datenverarbeitung gegebenenfalls widersprechen können.

1. Allgemeines zur Datenverarbeitung auf dieser Webseite

1.1 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

consultingheads GmbH

Anschrift: Borsigstr. 1, 51381 Leverkusen

Telefon: +49 2171 7954780

E-Mail: info@consultingheads.com

Datenschutzanfragen und Widerruf von Einwilligungen: datenschutz@consultingheads.com

Homepage: consultingheads

1.2 Beauftragter für Datenschutz

Der Datenschutzbeauftragte ist:

Christian Scholtz von der WS Datenschutz GmbH

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie die WS Datenschutz GmbH unter folgender E-Mail-Adresse erreichen: consultingheads@ws-datenschutz.de

WS Datenschutz GmbH
Dircksenstraße 51
D-10178 Berlin

Webersohn & Scholtz

1.3 Schutz Ihrer Daten

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften der DSGVO sowohl von uns als auch von externen Dienstleistern, die für uns arbeiten, beachtet werden.

Wenn wir zur Erbringung unserer Dienstleistungen mit anderen Unternehmen, wie etwa E-Mail- und Server-Anbietern, zusammenarbeiten, geschieht dies nur nach einem umfangreichen Auswahlverfahren. Bei diesem Auswahlverfahren wird jeder einzelne Dienstleister auf seine Eignung in Zusammenhang mit technischen und organisatorischen Fähigkeiten im Datenschutz hin sorgfältig ausgewählt. Dieses Auswahlverfahren wird schriftlich dokumentiert und ein Vertrag gem. Art. 28 Abs. 3 DSGVO über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Auftrag (AV-Vertrag) nur dann geschlossen, wenn er den Anforderungen des Art. 28 DSGVO entspricht.

Ihre Angaben werden auf besonders geschützten Servern gespeichert. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich.

Unsere Webseite ist SSL/TLS verschlüsselt, was Sie am „https://“ am Anfang der URL erkennen können. Sofern personenbezogene Daten bei der E-Mail-Kommunikation involviert sind, erfolgt der E-Mail-Versand von unserer Seite aus verschlüsselt. Wir nutzen hierfür ebenfalls das integrierte SSL-Zertifikat.

1.4 Löschung der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nur so lange, wie es notwendig ist. Sobald der Zweck der Datenverarbeitung erfüllt ist, findet nach den Maßstäben des hiesigen Löschkonzepts eine Sperrung und Löschung statt, es sei denn, dass gesetzliche Vorschriften einer Löschung entgegenstehen.

2. Datenverarbeitung auf dieser Webseite und Erstellung von Logfiles

2.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Webserver temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Dabei werden folgende personenbezogene Daten erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- Access- und Error-Log-Daten

Zusätzlich zu diesen personenbezogenen Daten werden ggf. weitere, personenbezogene Daten von uns und unseren Partnern erhoben, dazu unten mehr.

Um unser Internetangebot zur Verfügung zu stellen, nutzen wir die Dienste des Hosting-Anbieters HubSpot, Inc., 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA (siehe Abschnitt 9.1).

Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von HubSpot.

2.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse beruht darauf, Ihnen unsere Webseite zugänglich zu machen.

2.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung der Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau). Sie dient der Systemsicherheit, der technischen Administration der Netzinfrastruktur sowie der Optimierung des Internetangebotes. Die IP-Adresse wird nur bei Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur bzw. die Netzinfrastruktur unseres Internetproviders ausgewertet.

2.4 Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie zu den oben genannten Zwecken nicht mehr erforderlich sind. Dies ist der Fall, wenn Sie die Webseite schließen. Unser Hosting-Anbieter verwendet die Daten gegebenenfalls für statistische Erhebungen. Hierfür werden die Daten jedoch anonymisiert.

2.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Die Webseite kann nur angezeigt werden, wenn die beschriebenen Daten verarbeitet werden. Einen Widerspruch gegen die weitere Verarbeitung der Daten machen Sie bitte bei unserem Datenschutzbeauftragten geltend.

3. Einsatz von Cookies

3.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite verwendet Cookies. Diese werden bei Ihrer Nutzung unserer Webseite auf Ihrem Rechner gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte, dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet, gespeichert werden und durch welche uns bzw. der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie werden von uns dazu verwendet, um Ihnen ein Login zu ermöglichen sowie um in anonymisierter oder pseudonymisierter Form die Nutzung von unserer Webseite zu analysieren und Ihnen interessante Angebote auf dieser Webseite zu präsentieren. Auf diese Weise können verschiedene Daten übermittelt werden:

- Häufigkeit der Webseitenbesuche
- Welche Funktionen der Webseite von Ihnen in Anspruch genommen werden
- Verwendete Suchbegriffe
- Ihre Cookie-Einstellung

Beim Aufruf der Webseite wird über ein Cookiebanner über die Verwendung von Cookies informiert und auf die Datenschutzerklärung verwiesen.

Hinweis zur Datenverarbeitung in den USA durch Google:

Indem Sie auf "Allen zustimmen" klicken, willigen Sie gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO ein, dass Ihre Daten in den USA verarbeitet werden. Der Datenschutzstandard in den USA ist nach Ansicht des EuGHs unzureichend und es besteht die Gefahr, dass Ihre Daten durch die US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden. Wenn Sie nur dem Setzen von essenziellen Cookies zustimmen, findet die Übermittlung nicht statt. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

3.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten durch Cookies, die nicht allein der Funktionalität unserer Webseite dienen, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung für Cookies, die allein der Funktionalität dieser Webseite dienen, ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO.

3.3 Zweck der Datenverarbeitung

Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus der Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus sowie einer komfortablen Nutzung unserer Webseite als auch aus Gründen der Auswertung der Systemsicherheit und Stabilität. Die Datenverarbeitung findet zudem statt, um eine statistische Auswertung der Webseitennutzung zu ermöglichen.

3.4 Dauer der Datenspeicherung

Es gibt zwei Arten von Cookies. Beide werden auf dieser Webseite eingesetzt:

- Transiente Cookies (dazu a)
- Persistente Cookies (dazu b)

a) **Transiente Cookies**, sie werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Webseite zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

b) **Persistente Cookies**, diese werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Überprüfung erforderlich ist, sofern nicht gesetzliche Vorschriften eine längere Speicherung der Daten verlangen.

3.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie haben jederzeit die Möglichkeit die Einwilligung in die Datenverarbeitung durch Cookies, die nicht allein der Funktionalität der Webseite dienen, zu widerrufen. Zudem setzen wir Cookies erst, nachdem Sie beim Aufrufen der Seite dem Setzen von Cookies zugestimmt haben. Auf diese Weise können Sie die Datenverarbeitung über Cookies auf unserer Webseite verhindern.

Sie können ebenfalls die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Webseite nutzen können. Auch kann das Setzen von Cookies durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Internetbrowsers jederzeit verhindert werden.

3.6 CCIM

CCIM ist als Cookie-Consent-Lösung auf der Website eingebunden und dient der datenschutzrechtlich konformen Umsetzung. CCIM verwaltet ihre Einwilligungen, welche sie über dem Consent-Banner eingeben. Dafür werden folgende Daten verarbeitet:

- Ihre IP-Adresse

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.c) DSGVO.

Die Daten werden lokal auf den Geräten verarbeitet. Eine Übertragung an Drittländer findet nicht statt.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung finden Sie unter: Datenschutzerklärung von CCM19

4. Kontakt

4.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Über unsere Webseite können Sie per E-Mail an info@consultingheads.com oder über unsere Kontaktformulare Kontakt zu uns aufnehmen. Ihre Angaben speichern wir in unserem CRM-System HubSpot (siehe Abschnitt 9.1) und leiten sie an die zuständigen Mitarbeitenden weiter, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Pflichtfelder sind im jeweiligen Formular gekennzeichnet.

Kontaktformular „Experten anfragen“:

- Pflichtangaben: gesuchte Rolle, Projektbeschreibung und Anforderungen, Name Ihres Unternehmens, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse sowie Ihre Zustimmung zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Angaben
- freiwillige Angaben: Telefonnummer, Upload einer Stellen- oder Projektbeschreibung sowie Ihre Einwilligung, von Ihrer Ansprechperson bei consultingheads per E-Mail über Neuigkeiten und Angebote informiert zu werden (siehe Abschnitt 6.1)

Nach dem Absenden erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail und werden auf eine Bestätigungsseite weitergeleitet. Dort können Sie direkt einen Termin für ein Briefing-Gespräch über unser Buchungstool HubSpot Meetings vereinbaren (siehe Abschnitt 9.1); andernfalls melden wir uns zeitnah bei Ihnen.

Anfrageformular auf unserer Seite zum Thema Scheinselbstständigkeit:

- Pflichtangaben: Betreff bzw. Anliegen, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse
- freiwillige Angabe: Nachricht

Formular auf unserer Seite zum Empfehlungsprogramm: E-Mail-Adresse (Pflichtangabe) sowie freiwillig Vorname, Nachname und Telefonnummer, damit wir Sie zu Ihrer Empfehlung kontaktieren können. Vor dem Absenden bestätigen Sie, dass wir Ihre Angaben hierfür verarbeiten dürfen.

Wenn Sie als Freelancer in unser Netzwerk aufgenommen werden möchten, reichen Sie Ihren Lebenslauf über unsere Jobbörse ein (siehe Abschnitt 5.1). Bewerbungen auf Stellen bei consultingheads beschreibt Abschnitt 5.10.

Eine Weitergabe Ihrer Angaben an sonstige Dritte erfolgt nicht.

4.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die hier verwendete Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Soweit Sie im Kontaktformular eingewilligt haben, per E-Mail über Neuigkeiten und Angebote informiert zu werden, ist Rechtsgrundlage hierfür Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

4.3 Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich, um Ihre Kontaktanfrage zu bearbeiten.

4.4 Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden von uns gelöscht, sobald der Zweck der Datenverarbeitung erfüllt wurde, überwiegend umgehend nach der Beantwortung der Anfrage. In seltenen Fällen kann es allerdings vorkommen, dass wir Ihre Daten für einen längeren Zeitraum aufbewahren. Dies kann sich aus gesetzlichen, behördlichen oder vertraglichen Pflichten ergeben.

4.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie können jederzeit mit uns Kontakt aufnehmen und einer weiteren Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. In diesem Fall können wir die Kommunikation mit Ihnen leider nicht fortführen. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme von uns verarbeitet wurden, werden in diesem Fall gelöscht, es sei denn, es stehen der Löschung gesetzliche Pflichten zur Aufbewahrung Ihrer Daten entgegen.

5. Datenverarbeitung im Rahmen von Bewerbungen

5.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Über unsere Jobbörse unter consultingheads.com/projekte können Sie sich auf ausgeschriebene Projekte bewerben oder uns Ihren Lebenslauf für künftige Projekte einreichen. Alternativ können Sie sich über unser Portal „Mein consultingheads“ (siehe Abschnitt 5.11) oder per E-Mail an info@consultingheads.com bewerben. In beiden Formularen verarbeiten wir folgende Daten:

- Pflichtangaben: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lebenslauf (PDF oder Word), Tages- oder Stundensatz
- freiwillige Angaben: bis zu vier weitere Dokumente (z. B. Zeugnisse oder Zertifikate), Datum Ihrer Verfügbarkeit, Informationen zu Qualifikationen und Verfügbarkeit
- nur beim Einreichen des Lebenslaufs zusätzlich freiwillig: Ihre Kompetenzfelder und die gewünschte Vertragsart (Freelance, Festanstellung oder beides)
- bei einer Bewerbung das Projekt, auf das Sie sich bewerben
- Ihre Einwilligung in die Verarbeitung und Ihre Bestätigung unserer AGB (jeweils Pflicht) sowie gegebenenfalls Ihre Anmeldung zum Projekt-Newsletter

Die Angaben aus dem Formular werden an einen von uns in Microsoft Azure betriebenen Dienst übermittelt (siehe Abschnitt 5.8). Dieser legt Ihr Profil mit Lebenslauf, Einwilligung und gegebenenfalls Ihrer Bewerbung in unserer Recruiting-Software Vincere an (siehe Abschnitt 5.6) und speichert Ihre Kontaktdaten zusammen mit Ihrer Kennung aus Vincere in unserem CRM-System HubSpot (siehe Abschnitt 9.1). Ihre Daten werden dort ausschließlich für das Bewerbungs- und Vermittlungsverfahren verwendet und nicht für Werbezwecke genutzt. Für unseren Projekt-Newsletter melden Sie sich nur an, wenn Sie das gesonderte Feld hierfür aktiv auswählen (siehe Abschnitt 6).

Möchten Sie nicht mehr für Projekte berücksichtigt werden, können Sie uns das jederzeit mitteilen, zum Beispiel per E-Mail an datenschutz@consultingheads.com; wir löschen Ihre Daten dann, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Wie wir Ihre Unterlagen mithilfe von KI analysieren und bewerten, beschreibt Abschnitt 14.

5.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO: Mit Ihrer Bewerbung bitten Sie uns, Sie für Projekte zu berücksichtigen und in Projekte zu vermitteln (vorvertragliche Maßnahmen bzw. Vermittlungsverhältnis). Für den Einsatz von KI bei der Auswertung Ihrer Unterlagen stützen wir uns zusätzlich auf unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (siehe Abschnitt 14). Für den Projekt-Newsletter ist Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Für Bewerbungen auf Stellen bei consultingheads gilt Abschnitt 5.10.

5.3 Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich, um Ihre Bewerbung zu bearbeiten, Sie für passende Projekte zu berücksichtigen und Ihr Profil hierfür Kunden vorzustellen. Wir stellen Ihr Profil Kunden zunächst anonym vor, per E-Mail oder in unserem Kundenportal; Name und Kontaktdaten geben wir erst mit Ihrer Zustimmung weiter.

5.4 Dauer der Datenspeicherung

Sofern die Bewerbung zur Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses führen sollte, werden die personenbezogenen Daten unter Achtung der gesetzlichen Vorschriften entsprechend gespeichert. Sollte die Bewerbung bei der Auswahl eines potentiellen Kandidaten nicht berücksichtigt werden, wird diese nach den Regeln des hiesigen

Löschkonzepts gelöscht, wobei die Vorschriften zum AGG, insbesondere der bestehenden Beweispflicht nach § 22 AGG, Berücksichtigung finden.

Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen der Löschung entgegenstehen oder Sie einer längeren Speicherung Ihre Einwilligung erteilt haben. In diesem Falle erfolgt die weitergehende Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) bzw. lit. a) DSGVO.

5.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie können jederzeit mit uns Kontakt aufnehmen und einer weiteren Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge des Bewerbungsverfahrens von uns verarbeitet wurden, werden in diesem Fall gelöscht, es sei denn einer Löschung zwingende gesetzliche Vorschriften entgegen.

5.6 Vincere.io

5.6.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Für die Verwaltung von Bewerbungen und Kandidatenprofilen nutzen wir die Recruiting-Software „Vincere.io“. Die Datenverarbeitung wird durchgeführt von: HiringBoss Holdings Pte Ltd, 120 Robinson Road, #15-01, 068193 Singapur.

Folgende Daten werden in diesem Zusammenhang in Vincere.io gespeichert:

- Name und Kontaktdaten
- Lebenslauf und weitere Bewerbungsunterlagen
- beruflicher Werdegang, Qualifikationen und Fachgebiete
- Angaben zu Verfügbarkeit und Tages- oder Stundensatz
- Kommunikation im Rahmen des Bewerbungs- und Vermittlungsverfahrens

Für weitere Informationen finden Sie unter dem folgenden Link die Datenschutzerklärung von Vincere.io: Datenschutzerklärung von Vincere

5.6.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Vincere.io ist unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Verwaltung von Bewerbungen und Kandidatenprofilen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

5.6.3 Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Optimierung unseres Bewerbungsmanagements.

5.6.4 Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Datenverarbeitung erreicht wurde und keine gesetzlichen, vertraglichen oder behördlichen Aufbewahrungsfristen einer Löschung entgegenstehen.

5.6.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie haben jederzeit die Möglichkeit der Datenverarbeitung durch Meldung an unseren Datenschutzbeauftragten zu widersprechen. Sofern Sie Rückfragen zum Datenschutz bei Vincere.io haben, können Sie sich jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse an Vincere.io wenden: privacy@vincere.io.

Sofern Sie auf eine Datenverarbeitung durch Vincere.io verzichten und unsere Jobbörse nicht nutzen möchten, haben Sie zudem die Möglichkeit Ihre Bewerbung direkt an uns per E-Mail an info@consultingheads.com zu senden.

5.7 Gesprächsaufzeichnung

5.7.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren oder an einem Online-Meeting teilnehmen, wird das Gespräch mit Ihrer Zustimmung aufgezeichnet und anschließend transkribiert. Diese Aufzeichnung dient dazu, die Gesprächsnotizen in unserem CRM-System Vincere zu speichern.

Wir nutzen das Tool fireflies.ai zur Aufzeichnung und Transkription von Online-Meetings. Die Datenverarbeitung wird durchgeführt von: Fireflies.AI Corp., 5424 Sunol Blvd, Ste 10-531 Pleasanton, CA 94566, USA.

Zusätzliche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: Datenschutzerklärung von Fireflies.ai (PDF)

Zusätzlich nutzen wir das Tool Comdesk zur Aufzeichnung und Transkription von Telefonaten. Die Datenverarbeitung wird durchgeführt von: Comdesk GmbH, Neuenkampsweg 4, 25337 Kölln-Reisiek, Deutschland.

Zusätzliche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: Datenschutzerklärung von comdesk

5.7.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

5.7.3 Zweck der Datenverarbeitung

Inhalte von Telefonaten und Online-Meetings werden von uns im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit dokumentiert. Mittels der Aufzeichnung und automatischen Transkription soll dies für unsere Mitarbeiter erleichtert werden. Zusätzlich dient die Aufzeichnung dem Zweck der Qualitätssicherung.

5.7.4 Dauer der Datenverarbeitung

Der Mitschnitt des Gesprächs wird in Fireflies bzw. Inopla / Comdesk gespeichert und nach 3 Monaten automatisch gelöscht oder bei Widerruf der Einwilligung umgehend. Die erstellte Transkription wird in das CRM-System Vincere überführt und dort (zweckgebunden) entsprechend der geltenden Löschfristen für Gesprächsnotizen gespeichert.

5.7.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betreffende Person

Sie haben jederzeit die Möglichkeit eine erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen. Hierfür wenden Sie sich bitte an info@consultingheads.com.

Für Fragen zum Datenschutz bei Fireflies.ai können Sie sich per E-Mail an security@Fireflies.ai wenden.

Für Fragen zum Datenschutz bei der Comdesk GmbH können Sie sich per E-Mail an comdesk.dsb@sidit.de wenden.

5.8 Microsoft Azure und Azure OpenAI

5.8.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir betreiben unsere Jobbörse und unsere interne Recruiting-Plattform in der Cloud-Umgebung Microsoft Azure. Die Datenverarbeitung wird durchgeführt von: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Wir nutzen ausschließlich Rechenzentren in der Europäischen Union (Regionen Deutschland und Westeuropa). Die Rechenzentren erfüllen verschiedene Zertifizierungen, darunter ISO 27001.

In Azure laufen insbesondere:

- der Dienst, der die Bewerbungen aus unserer Jobbörse entgegennimmt und an Vincere und HubSpot weitergibt,
- eine Kopie unseres Kandidatenbestands aus Vincere, die täglich abgeglichen wird; Vincere bleibt dabei das führende System,
- unser interner Recruiter-Arbeitsplatz, mit dem unsere Mitarbeitenden Kandidatenprofile durchsuchen und Projekten zuordnen. Der Zugriff ist auf berechtigte Mitarbeitende beschränkt, erfolgt nur lesend und wird protokolliert.

Im Rahmen der Datenverarbeitung werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Name und Kontaktdaten
- Lebenslauf und weitere Dokumente
- beruflicher Werdegang, Qualifikationen und Fachgebiete
- Angaben zu Verfügbarkeit und Tages- oder Stundensatz
- Kommentare und Kommunikation aus dem Bewerbungs- und Vermittlungsverfahren
- erteilte Einwilligungen

KI-Auswertung von Lebensläufen: Für die Suche in unserem Kandidatenbestand nutzen wir den Dienst Azure OpenAI. Dabei werden Lebensläufe ausgelesen, durchsuchbar gemacht und in eine strukturierte Übersicht (z. B. Qualifikationen, Stationen, Fachgebiete) überführt. Das KI-Modell läuft in einem Rechenzentrum in Deutschland innerhalb der EU-Datenzone von Microsoft und ist nur über einen privaten Zugang erreichbar. Microsoft verwendet die Daten nicht zum Training von KI-Modellen. Wie die KI Ihre Unterlagen analysiert und bewertet und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht, beschreiben wir in Abschnitt 14. Die Auswahl für ein Projekt trifft immer ein Mensch; eine ausschließlich automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Weitere Informationen: Datenschutzerklärung von Microsoft

5.8.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Soweit die Verarbeitung der Durchführung Ihrer Bewerbung oder der Vermittlung in ein Projekt dient, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Im Übrigen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO an einer sicheren, effizienten Verwaltung und Durchsuchbarkeit unseres Kandidatenbestands, um Projektanfragen schnell mit passenden Expertinnen und Experten zu besetzen. Soweit Sie eine Einwilligung erteilt haben, ist Rechtsgrundlage zusätzlich Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

5.8.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zu dem Zweck, Bewerbungen über unsere Jobbörse entgegenzunehmen, passende Kandidatinnen und Kandidaten für Projektanfragen zu finden und die Integrität unseres Kandidatenbestands durch eine gesicherte Kopie zu gewährleisten.

5.8.4 Dauer der Datenspeicherung

Die Kopie in Azure folgt dem Bestand in Vincere: Werden Ihre Daten in Vincere gelöscht oder archiviert, werden sie auch in Azure gelöscht. Im Übrigen werden die Daten gelöscht, sobald der Zweck der Datenspeicherung erfüllt ist und keine vertraglichen, behördlichen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5.8.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Datenverarbeitung durch Meldung an unseren Datenschutzbeauftragten zu widersprechen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sofern Sie unsere Jobbörse nicht nutzen möchten, haben Sie zudem die Möglichkeit, Ihre Bewerbung direkt per E-Mail an info@consultingheads.com zu senden.

5.9 Broadbean

5.9.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Um unsere Projektausschreibungen auf mehreren Jobbörsen gleichzeitig zu veröffentlichen, nutzen wir die Multiposting-Software Broadbean. Die Datenverarbeitung wird durchgeführt von: Broadbean Technology Limited, 77 Marsh Wall, London E14 9SH, Vereinigtes Königreich (ein Unternehmen der Veritone-Gruppe). Bewerben Sie sich über eine dieser Jobbörsen, gehen Ihre Bewerbungsdaten zunächst bei Broadbean ein und werden von dort in unsere Recruiting-Software Vincere übernommen (siehe Abschnitt 5.6). Dabei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Name und Kontaktdaten
- Lebenslauf und weitere Bewerbungsunterlagen
- Angaben aus Ihrem Profil bei der jeweiligen Jobbörse
- Zeitpunkt der Bewerbung und Bezug zur Ausschreibung

Für das Vereinigte Königreich besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (siehe Abschnitt 15). Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Broadbean (Veritone).

5.9.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Bewerbungs- und Vermittlungsverfahrens gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten Veröffentlichung unserer Ausschreibungen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

5.9.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient der Veröffentlichung unserer Projektausschreibungen auf mehreren Jobbörsen und der gebündelten Entgegennahme der Bewerbungen.

5.9.4 Dauer der Datenspeicherung

Die Bewerbungsdaten werden bei Broadbean nur so lange gespeichert, wie es für die Übergabe an unsere Recruiting-Software erforderlich ist und der Auftragsverarbeitungsvertrag es vorsieht. Im Übrigen gelten die Speicherfristen nach Abschnitt 5.

5.9.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Datenverarbeitung durch Meldung an unseren Datenschutzbeauftragten zu widersprechen. Alternativ können Sie sich direkt per E-Mail an info@consultingheads.com bewerben.

5.10 Bewerbungen auf Stellen bei consultingheads

5.10.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Karriereseite können Sie sich auf offene Stellen bei consultingheads bewerben. Im Bewerbungsformular verarbeiten wir folgende Daten:

- Pflichtangabe: E-Mail-Adresse
- freiwillige Angaben: Vorname, Nachname, Telefonnummer, Lebenslauf, Anschreiben, sonstige Dokumente und Ihr persönlicher Elevator Pitch

Ihre Angaben speichern wir in unserem CRM-System HubSpot (siehe Abschnitt 9.1).

5.10.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO in Verbindung mit § 26 BDSG (Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses).

5.10.3 Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich, um das Bewerbungsverfahren durchzuführen.

5.10.4 Dauer der Datenspeicherung

Es gelten die Regelungen in Abschnitt 5.4.

5.10.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Es gelten die Regelungen in Abschnitt 5.5.

5.11 Freelancer-Portal „Mein consultingheads“

5.11.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unter app.consultingheads.com betreiben wir das Portal „Mein consultingheads“. Dort pflegen Sie Ihre Daten und Dokumente selbst und bewerben sich auf unsere Projekte. Registrieren kann sich jede Freelancerin und jeder Freelancer. Die Anmeldung erfolgt ohne Passwort über einen Anmeldelink oder einen Code, den wir Ihnen per E-Mail zusenden.

Registrierung: Zuerst geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an. Wir senden Ihnen eine E-Mail mit einem Link und einem Code, mit denen Sie die Adresse bestätigen. Bis dahin speichern wir nur die E-Mail-Adresse sowie Prüfwerte von Link und Code; diese Angaben löschen wir spätestens nach 24 Stunden. Nach der Bestätigung geben Sie Name, Telefonnummer und weitere Angaben zu Ihrer Person, Ihrer Verfügbarkeit und Ihrem Tages- oder Stundensatz an und laden Ihren Lebenslauf sowie auf Wunsch weitere Dokumente hoch. Mit dem Absenden legen wir Ihr Profil und Ihr Portalkonto an und übertragen Ihre Angaben in unsere Recruiting-Software Vincere und unser CRM-System HubSpot. Ist Ihre E-Mail-Adresse bei uns bereits bekannt, speichern wir keine neuen Angaben und überschreiben keine vorhandenen Daten; Sie erhalten stattdessen einen Anmeldelink.

Bewerbung: Bewerben Sie sich im Portal auf ein Projekt, verwenden wir die Angaben und Dokumente aus Ihrem Profil sowie Ihre Angaben für dieses Projekt (z. B. Satz, Verfügbarkeit und warum Sie zum Projekt passen) und legen die Bewerbung in Vincere an. Vor dem Absenden zeigen wir Ihnen eine KI-gestützte Einschätzung, wie gut Ihre Unterlagen zur Ausschreibung passen; schicken Sie die Bewerbung ab, erhält unser Team diese Einschätzung mit (siehe Abschnitt 14). Dokumente, die Sie dabei hochladen, speichern wir wie unter „Dokumente“ in Ihrem Profil. Ihre Bewerbungen sehen Sie im Portal.

Zum Schutz der Registrierung und der Anmeldung vor Missbrauch setzen wir Cloudflare Turnstile ein (siehe Abschnitt 13.4). Im Portal verarbeiten wir insbesondere folgende Daten:

- Zugangsdaten: E-Mail-Adresse sowie Anmelde- und Sitzungsdaten
- Profildaten: Name, Kontaktdaten, Anschrift, akademischer Titel, LinkedIn-Profil, Kompetenzen, beruflicher Werdegang, Verfügbarkeit sowie Tages- oder Stundensatz
- freiwillige Profilangaben: Geburtsdatum, Geschlecht und Profilfoto
- Dokumente wie Lebenslauf, Zeugnisse und Zertifikate
- Abrechnungsdaten: Abrechnung als Person oder über ein Unternehmen, Steuernummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Bankverbindung und Angaben zur Haftpflichtversicherung
- Einwilligungen, Bewerbungen und Löschwünsche

Das Portal wird in Microsoft Azure in Rechenzentren in der Europäischen Union betrieben (siehe Abschnitt 5.8). Ihre Bankverbindung speichern wir verschlüsselt. Änderungen, die Sie im Portal vornehmen, übertragen wir automatisch in unsere Recruiting-Software Vincere (Profildaten, Dokumente und Profilfoto, siehe Abschnitt 5.6) und in unser CRM-System HubSpot (Stamm- und Abrechnungsdaten, siehe Abschnitte 9.1 und 12). Geburtsdatum und Abrechnungsdaten übermitteln wir nicht an Vincere. Ihre Angaben und Unterlagen werden wie in Abschnitt 14 beschrieben mithilfe von KI analysiert und bewertet.

5.11.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für die Registrierung, die Verwaltung Ihres Profils, Ihre Bewerbungen sowie für die Anbahnung und Durchführung von Projektverträgen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO für steuer- und abrechnungsrelevante Angaben und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO, soweit Sie eine Einwilligung erteilen, insbesondere für freiwillige Profilangaben. Für die KI-gestützte Auswertung gilt Abschnitt 14, für Cloudflare Turnstile Abschnitt 13.4.

5.11.3 Zweck der Datenverarbeitung

Das Portal ermöglicht Ihnen, sich zu registrieren, sich auf Projekte zu bewerben und Ihre Angaben aktuell zu halten. Es dient der Vermittlung in Projekte, der Vertragsabwicklung und der Abrechnung. Die Bestätigung per E-Mail stellt sicher, dass nur die Inhaberin oder der Inhaber einer E-Mail-Adresse ein Profil damit anlegen kann.

5.11.4 Dauer der Datenspeicherung

Angaben zur Bestätigung der E-Mail-Adresse löschen wir spätestens nach 24 Stunden. Als Netzwerk für Projektvermittlung löschen wir Profile nicht deshalb, weil sie längere Zeit nicht genutzt werden: Ihr Profil bleibt Teil unseres Netzwerks, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder die Löschung verlangen. Damit Ihre Angaben aktuell bleiben, bitten wir Sie etwa alle zwei Jahre, Ihr Profil und Ihre Einwilligung zu bestätigen. Bestätigen Sie Ihr Profil auch nach einer Erinnerung nicht, archivieren wir es und berücksichtigen es nicht mehr für Projektvorschläge. Wird Ihr Profil in unserem Kandidatenbestand gelöscht, werden auch Ihr Portalkonto und die dort gespeicherten Daten gelöscht. Entfernen oder ersetzen Sie Ihr Profilfoto, löschen wir das bisherige Foto auch in Vincere. Abrechnungsrelevante Angaben bewahren wir gemäß Abschnitt 12.4 auf.

5.11.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und die Löschung Ihrer Daten verlangen, zum Beispiel per E-Mail an datenschutz@consultingheads.com. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

5.12 Bewerbungen über Projektbörsen (freelancermap, freelance.de)

5.12.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir veröffentlichen unsere Projekte auch auf den Projektbörsen freelancermap und freelance.de. Bewerben Sie sich dort auf eines unserer Projekte, leitet die Plattform Ihre Bewerbung per E-Mail an uns weiter. Wir übernehmen dabei insbesondere Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihr Profil bei der Plattform bzw. Ihren Lebenslauf und den Bezug zum Projekt in unsere Recruiting-Software Vincere (siehe Abschnitt 5.6) und vermerken dort, über welche Plattform die Bewerbung kam. Beim Auslesen der E-Mail unterstützt uns KI (siehe Abschnitt 14). Für die Verarbeitung Ihrer Daten auf der jeweiligen Plattform ist deren Betreiber verantwortlich; es gilt dessen Datenschutzerklärung.

5.12.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Bewerbungs- und Vermittlungsverfahrens gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

5.12.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient der Bearbeitung Ihrer Bewerbung und der Vermittlung in Projekte.

5.12.4 Dauer der Datenspeicherung

Es gelten die Speicherfristen nach Abschnitt 5.4.

5.12.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen und die Löschung Ihrer Daten verlangen, zum Beispiel per E-Mail an datenschutz@consultingheads.com.

6. Newsletter

6.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir bieten Ihnen einen Projekt-Newsletter an, mit dem wir Sie per E-Mail über neue Projektausschreibungen informieren. Sie können ihn auf folgenden Wegen bestellen:

- über das Newsletter-Formular auf der Übersichtsseite unserer Jobbörse unter consultingheads.com/projekte: Pflichtangaben sind Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Bestätigung, dass Sie den Newsletter erhalten möchten
- beim Absenden einer Bewerbung oder Ihres Lebenslaufs über unsere Jobbörse, indem Sie das gesonderte Feld hierfür aktiv auswählen (siehe Abschnitt 5.1)

Im Kontaktformular „Experten anfragen“ können Sie außerdem freiwillig einwilligen, von Ihrer Ansprechperson bei consultingheads per E-Mail über Neuigkeiten und Angebote informiert zu werden (siehe Abschnitt 4.1).

Den Newsletter erhalten Sie nur nach erfolgter Anmeldung. Um den Anforderungen der DSGVO gerecht zu werden, nutzen wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren: Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink an die angegebene Adresse; erst wenn Sie diesen Link anklicken, ist Ihre Anmeldung abgeschlossen. Abmelden können Sie sich jederzeit über den Link in jeder Ausgabe.

Zum Nachweis Ihrer Einwilligung speichern wir den Wortlaut der Einwilligung, Datum und Uhrzeit der Anmeldung und der Bestätigung sowie die Seite, auf der Sie sich angemeldet haben. Haben Sie Cookies von HubSpot zugelassen, wird die Anmeldung zudem dem HubSpot-Cookie Ihres Browsers zugeordnet. Anmeldung und Bestätigung erfassen wir in unserem CRM-System HubSpot (siehe Abschnitt 9.1); für den Versand setzen wir den Dienstleister Brevo ein (siehe Abschnitt 6.6). Eine Weitergabe der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

6.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO.

6.3 Zweck der Datenverarbeitung

Der Projekt-Newsletter informiert Sie in regelmäßigen Abständen über neue Projektausschreibungen. Haben Sie im Kontaktformular eingewilligt, informieren wir Sie zudem über unsere Leistungen und Neuigkeiten.

6.4 Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten verarbeiten wir nur so lange, wie dies zur Zweckerfüllung notwendig ist und einer Löschung keine gesetzlichen oder behördlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

6.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Newsletter Bestellung kann jederzeit widerrufen werden. Hierzu können Sie den, in jedem Newsletter integrierten, Link zum Abbestellen klicken oder den Widerruf der Einwilligung auf andere Weise bei uns kundtun.

6.6 Brevo

6.6.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Für den Versand unseres Newsletters und weiterer E-Mails nutzen wir den Versanddienstleister Brevo. Die Datenverarbeitung wird durchgeführt von: Brevo GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, Deutschland. Die Daten werden auf Servern in der Europäischen Union verarbeitet.

Durch den Versand von E-Mails an Sie über Brevo werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Inhalt der E-Mail
- Zeitpunkt der Anmeldung und Bestätigung (Double-Opt-In)
- Angaben dazu, ob und wann eine E-Mail zugestellt und geöffnet sowie welche Links angeklickt wurden

Wir haben mit Brevo einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Brevo.

6.6.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Der Versand des Newsletters erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Der Versand sonstiger E-Mails, etwa zur Bestätigung einer Anmeldung oder im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung, erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer zuverlässigen und sicheren Zustellung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO bzw. zur Vertragsdurchführung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

6.6.3 Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Datenverarbeitung ist der Versand und die zuverlässige Zustellung von E-Mails sowie die statistische Auswertung des Newsletters.

6.6.4 Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Zweck der Speicherung entfällt. Nach dem Ende unserer Vertragsbeziehung mit Brevo werden die Daten nach den Vorgaben des Auftragsverarbeitungsvertrags gelöscht.

6.6.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail abbestellen. Darüber hinaus können Sie Ihre Rechte jederzeit uns gegenüber unter den angegebenen Kontaktdaten oder bei unserem Datenschutzbeauftragten geltend machen.

7. Social Media-Links

Wir haben auf unseren Diensten Social Media-Plattformen über Links eingebunden, die dazu führen, dass die Social Media-Anbieter ggf. Daten von Ihnen erhalten. Sofern Sie auf den Social Media-Link klicken, wird die Webseite des jeweiligen Social Media-Anbieters aufgerufen. Durch den Aufruf der Webseite des jeweiligen Social Media-Anbieters über unsere Dienste werden dem jeweiligen Social Media-Anbieters die jeweiligen Bezugsdaten übermittelt. Der Social Media-Anbieter erhält dadurch die Information, dass Sie uns besucht haben.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Social Media-Anbieter finden Sie hier:

Facebook: Informationen zu den Seiten-Insights von Facebook,
Datenschutzrichtlinie von Facebook,
Datenverwendungsrichtlinie von Facebook
Instagram: Hilfeartikel von Instagram zum Datenschutz
Datenschutzrichtlinie von Instagram
LinkedIn: Datenschutzerklärung von LinkedIn

8. Tracker und Analysetools

Zur stetigen Verbesserung unseres Webseiten-Angebots nutzen wir folgende Analysetools. Welche Daten hierbei jeweils verarbeitet werden und wie Sie die jeweiligen Dienstleister erreichen können, erfahren Sie im Folgenden:

8.1 Google Analytics

8.1.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unser Internetangebot nutzt Google Analytics. Dies ist ein Dienst zur Analyse von Zugriffen auf Webseiten der Google LLC. („Google“) und ermöglicht uns die Verbesserung unseres Internetangebotes. Die Datenverarbeitung für den europäischen Wirtschaftsraum und für die Schweiz wird durchgeführt von: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Durch Cookies wird uns die Analyse Ihrer Nutzung unseres Internetangebotes ermöglicht. Die mittels eines Cookies erhobenen Informationen sind:

- IP-Adresse,
- Zugriffszeitpunkt,
- Zugriffsdauer

und werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Auswertung Ihrer Aktivitäten auf unserem Internetangebot wird uns in Form von Berichten übermittelt. Google gibt die erhobenen Informationen gegebenenfalls an Dritte weiter, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die Google Trackingcodes unseres Internetangebotes verwenden die Funktion „_anonymizeIp()“, somit werden IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet, um eine gegebenenfalls mögliche direkte Personenbeziehbarkeit mit Ihnen auszuschließen. Unter Richtlinien von Google sowie unter Nutzungsbedingungen von Google Analytics finden Sie nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und dem Datenschutz von Google Analytics.

8.1.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO.

8.1.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ermöglicht uns eine Analyse Ihres Surfverhaltens. Wir sind in durch die Auswertung der gewonnen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Webseite zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern.

8.1.4 Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden 14 Monate nach Ihrem Besuch auf unserer Webseite gelöscht.

8.1.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie haben jederzeit die Möglichkeit eine erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Bitte kontaktieren Sie hierfür unseren Datenschutzbeauftragten. Sie können die Installation der Cookies von Google Analytics auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software selbst unterbinden. In diesem Fall kann es allerdings vorkommen, dass Sie nicht sämtliche Funktionen unseres Internetangebotes voll umfänglich nutzen können. Auch durch Browsererweiterungen z.B. Deaktivierungs-Add-on von Google Analytics kann Google Analytics deaktiviert und kontrolliert werden.

8.2 Google Tag Manager

8.2.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir sog. Webseite-Tags über eine Oberfläche verwalten können (und so z.B. Google-Marketing-Dienste in unser Onlineangebot einbinden). Der Tag Manager dient als „Verwalter" der implementierten Tags. Dadurch können wir miteingebundene Google-Produkte oder andere Analysetools auf unserer Webseite zentral verwalten. Die auf der Webseite eingebundenen Tags werden als Code-Abschnitte bezeichnet, die die Nachverfolgung Ihrer Aktivitäten auf unserer Webseite möglich machen. Durch die Nutzung unserer Webseite wird der Google Tag Manager heruntergeladen, was automatisch dazu führt, dass die IP-Adresse des Nutzers an Google weitergeleitet wird. Im Hinblick auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten wird auf die Angaben zu den Google-Diensten verwiesen. Die Datenverarbeitung für den europäischen Wirtschaftsraum und für die Schweiz wird durchgeführt von: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Nutzungsrichtlinien des Google Tag Managers können Sie hier abrufen: Nutzungsrichtlinie von Google Tag Manager

8.2.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

8.2.3 Zweck der Datenverarbeitung

Der Google Tag Manger vereinfacht die Verwaltung und Organisation der eingesetzten Analysetools für die Webseite. Um ein Analysetool zu integrieren, müssen JavaScript-Codes in die Webseite eingebunden werden. Mit dem Einsatz von Google Tag Manger ist es uns möglich diese eingebundenen Codes von einem Ort aus zu verwalten.

8.2.4 Dauer der Datenspeicherung

Da eine Datenspeicherung durch den Google Tag Manager nicht direkt durchgeführt wird, sondern die Daten an die Tracking Tools weitergeleitet werden, muss bei den einzelnen eingebundenen Tracking Tools nachgesehen werden, wie lange die Daten gespeichert werden.

8.2.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie haben jederzeit die Möglichkeit eine erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Hierfür müssten Sie Kontakt zu den jeweiligen Datenschutzbeauftragten der Tools aufnehmen. Weitere Informationen, bezüglich der Verwaltung Ihrer Daten, können Sie aus den Datenschutzerklärungen der eingesetzten Tools entnehmen.

8.3 Microsoft Clarity

8.3.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unser Internetangebot nutzt Microsoft Clarity. Dies ist ein Dienst zur Analyse von Zugriffen auf Webseiten der Microsoft Corporation und ermöglicht uns die Verbesserung unseres Internetangebotes.

Die Datenverarbeitung für den europäischen Wirtschaftsraum und für die Schweiz wird durchgeführt von: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland einer Tochter der: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Die erhobenen Informationen sind mitunter:

- IP-Adresse,
- Zugriffszeitpunkt,
- Zugriffsdauer
- Interaktion auf der Webseite (Klicks, Scrolls, Mausbewegungen)
- Standort
- Browserinformationen
- Bildschirmauflösung
- Spracheinstellungen

Zur Erhebung und Auswertung dieser Daten werden, sofern Sie in diese Datenverarbeitung einwilligen, Cookies gesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mittels eines Cookies erhobenen Informationen werden gegebenenfalls an einen Server der Microsoft Corporation in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben mit Microsoft einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der Microsoft zum Schutz der Daten unserer Kunden verpflichtet. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft finden Sie hier: Datenschutzerklärung von Microsoft

8.3.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO.

8.3.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ermöglicht uns eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Webseite. Wir sind in durch die Auswertung der gewonnen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Webseite zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei, unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern.

8.3.4 Dauer der Datenspeicherung

Microsoft Clarity speichert Nutzerdaten wie Klicks, Scrolls, Mausbewegungen und Sitzungsaufzeichnungen typischerweise für 30 Tage. Aggregierte Daten (Klickdaten, Heatmaps, Projektübersichten) sowie als Favoriten markierte Sitzungen werden bis zu 13 Monate gespeichert.

8.3.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie haben jederzeit die Möglichkeit eine erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen. Hierfür können Sie Ihre Einstellungen in unserem Consent Manager ändern.

8.4 LinkedIn Insight Tag

8.4.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite nutzt das LinkedIn Insight Tag. Die Datenverarbeitung wird durchgeführt von: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Das Insight Tag wird nur geladen, wenn Sie hierin über unseren Consent Manager eingewilligt haben.

Das Insight Tag setzt Cookies und erfasst dabei insbesondere:

- IP-Adresse (gekürzt bzw. pseudonymisiert)
- aufgerufene Seite und Referrer-URL
- Zeitpunkt des Aufrufs
- Geräte- und Browsereigenschaften
- Ihre LinkedIn-Mitgliedskennung, sofern Sie bei LinkedIn angemeldet sind

Wir erhalten von LinkedIn ausschließlich zusammengefasste, anonyme Berichte über die Zielgruppe unserer Webseite und die Wirksamkeit unserer Inhalte; eine Identifizierung einzelner Besucher ist uns nicht möglich. Nach Angaben von LinkedIn werden direkte Kennungen innerhalb von sieben Tagen pseudonymisiert und die übrigen Daten nach 180 Tagen gelöscht. Eine Übermittlung an die LinkedIn Corporation in den USA ist möglich. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn.

8.4.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

8.4.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient der Analyse der Besuchergruppen unserer Webseite und der Messung des Erfolgs unserer Inhalte und Maßnahmen auf LinkedIn.

8.4.4 Dauer der Datenspeicherung

Die Cookies werden spätestens nach sechs Monaten gelöscht, sofern Sie sie nicht vorher in Ihrem Browser löschen. Zur Speicherdauer bei LinkedIn siehe oben.

8.4.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Einstellungen in unserem Consent Manager ändern. Als LinkedIn-Mitglied können Sie die Nutzung zudem in Ihren LinkedIn-Einstellungen zu Werbedaten steuern.

9. Marketing- und CRM-Tools

Für die Verwaltung unserer Kontakte, unsere Kommunikation und die Auswertung unserer Webseite nutzen wir die folgende Plattform:

9.1 HubSpot

9.1.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen „HubSpot“, eine Plattform für Content-Management (CMS), Marketing, Verkauf, Kundenverwaltung und Kundenservice. Die Datenverarbeitung wird durchgeführt von: HubSpot Germany GmbH, Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin, Deutschland, einem Unternehmen der HubSpot, Inc., 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA.

HubSpot erfasst die in unseren Formularen angegebenen Daten sowie den Tag und die Uhrzeit, an der eine E-Mail geöffnet wurde, und speichert diese in unserer Software. Unser HubSpot-Konto wird im Rechenzentrum von HubSpot in der Europäischen Union betrieben; dort werden Ihre Daten gespeichert. Soweit im Einzelfall die Muttergesellschaft HubSpot, Inc. in den USA oder Unterauftragnehmer außerhalb der EU auf Daten zugreifen, etwa für Support und Betrieb, ist dies durch EU-Standardvertragsklauseln abgesichert (siehe Abschnitt 15).

Unsere Website wird über das HubSpot CMS betrieben. Wir setzen den Dienst auch zu Analysezwecken und zur Auswertung der Nutzung unserer Webseite ein. In diesem Zusammenhang verarbeitet HubSpot verschiedene personenbezogene Daten

Terminbuchungen, etwa für ein Kennenlerngespräch, erfolgen ausschließlich über das Buchungstool HubSpot Meetings. Dabei verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, den gewählten Termin und gegebenenfalls Ihre Nachricht an uns. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

HubSpot nutzt die Daten nicht und gibt diese nicht an Dritte weiter. Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von HubSpot. Weitere Informationen zum Datenschutz bei HubSpot finden Sie unter Nutzungsbedingungen von HubSpot.

9.1.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung Ihrer im Kontaktformular angegebenen Daten durch HubSpot erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zu Analysezwecken und über den Tag und die Uhrzeit der E-Mail-Öffnung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

9.1.3 Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen HubSpot als unseren Dienstleister, um eine effektive Adressverwaltung zu gewährleisten und, um mit Ihnen über ein Kontaktformular in Kontakt treten zu können.

Wir nutzen HubSpot zur effektiven Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Webseite.

9.1.4 Dauer der Datenspeicherung

Nach Angaben von HubSpot speichert HubSpot Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen. HubSpot löscht Ihre Daten, wenn wir Sie aus unserer Adresskartei löschen oder unseren Account bei HubSpot löschen nach einer Frist von 30 Tagen.

9.1.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit der Datenverarbeitung zu widersprechen. Hierzu kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten.

10. Automatisierung und Datenabgleich zwischen unseren Systemen

10.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Um Daten zwischen unseren Systemen nicht von Hand übertragen zu müssen, setzen wir Automatisierungswerkzeuge ein. Dabei werden insbesondere Kontaktdaten von Kunden, Interessenten, Kandidaten und Freelancern, Unternehmensdaten sowie Projekt- und Vertragsdaten zwischen unseren Systemen (insbesondere HubSpot und Vincere) übertragen:

- **n8n** – Software zur Automatisierung von Arbeitsabläufen, mit der wir Deals, Unternehmen und Kontakte zwischen HubSpot und Vincere abgleichen. Wir betreiben n8n selbst auf einem Server des Hosting-Anbieters Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaka, Zypern, mit Standort in Frankfurt am Main (Deutschland); die Daten werden nicht an den Hersteller von n8n übermittelt. Datenschutzerklärung von Hostinger
- **Zapier** – Plattform zur Verknüpfung unserer Anwendungen, über die wir einzelne Arbeitsabläufe automatisieren. Anbieter: Zapier Inc., USA; EU-Vertreter: DP-Dock GmbH, Ballindamm 39, 20095 Hamburg, Deutschland. Zapier ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Datenschutzerklärung von Zapier

Zu Übermittlungen in Drittländer siehe Abschnitt 15.

10.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten, fehlerarmen Datenhaltung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO sowie, soweit sie der Durchführung eines Vertrags dient, gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

10.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Automatisierung dient dazu, Daten konsistent zwischen unseren Systemen zu halten und manuelle Übertragungsfehler zu vermeiden.

10.4 Dauer der Datenspeicherung

Die Werkzeuge speichern Daten nur vorübergehend für die Ausführung der Abläufe sowie in Ausführungsprotokollen, die regelmäßig gelöscht werden. Maßgeblich sind die Speicherfristen der Zielsysteme.

10.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie können der Verarbeitung jederzeit gemäß Art. 21 DSGVO widersprechen. Wenden Sie sich hierzu an unseren Datenschutzbeauftragten oder an info@consultingheads.com.

11. Vertrieb und Kundenakquise

11.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Um geeignete Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner bei Unternehmen, Unternehmensberatungen und Private-Equity-Gesellschaften zu finden und ihnen unsere Leistungen anzubieten, verarbeiten wir geschäftliche Kontaktdaten, die wir nicht direkt bei Ihnen erhoben haben (Art. 14 DSGVO). Dabei handelt es sich insbesondere um:

- Name, Position und Funktion
- Unternehmen
- geschäftliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Link zu Ihrem Profil in beruflichen Netzwerken wie LinkedIn

Die Daten stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen, etwa beruflichen Netzwerken und Unternehmenswebseiten, sowie von folgenden Anbietern:

- **Lusha** – Datenbank für geschäftliche Kontaktdaten. Anbieter: Lusha Systems Inc., 1177 Avenue of the Americas, 5th Floor, New York, NY 10036, USA. Website von Lusha

- **Surfe** – Browser-Erweiterung, mit der wir Kontaktdaten aus LinkedIn in unser CRM-System übernehmen und um geschäftliche E-Mail-Adressen und Telefonnummern ergänzen. Anbieter: Growster SAS, 17 allée des Gassets, 77700 Serris, Frankreich. Datenschutzerklärung von Surfe

Die Daten werden in unserem CRM-System HubSpot gespeichert (siehe Abschnitt 9.1). Bei Lusha ist eine Verarbeitung in den USA möglich; zu den Garantien siehe Abschnitt 15.

11.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Gewinnung neuer Kunden und der Anbahnung von Geschäftsbeziehungen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

11.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient dazu, die richtigen Ansprechpartner zu identifizieren und mit ihnen in geschäftlichen Kontakt zu treten.

11.4 Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Anbahnung einer Geschäftsbeziehung nicht mehr erforderlich sind oder Sie der Verarbeitung widersprechen. Entsteht eine Geschäftsbeziehung, gelten die Speicherfristen dieser Geschäftsbeziehung.

11.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO). Wenden Sie sich hierzu an info@consultingheads.com oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Nach einem Widerspruch löschen wir Ihre Daten; damit Sie nicht erneut angesprochen werden, speichern wir nur die hierfür erforderlichen Angaben in einer Sperrliste.

12. Projektabwicklung, Zeiterfassung und Abrechnung

12.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Für die Erfassung und Freigabe von Projektzeiten und Spesen sowie für die Abrechnung gegenüber unseren Kunden und gegenüber den von uns vermittelten Freelancern nutzen wir die Software ZEIT.IO. Anbieter: REIZ Solutions GmbH, Neckarauer-Waldweg 27, 68161 Mannheim, Deutschland. Dabei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Name und Kontaktdaten von Freelancern und Ansprechpartnern beim Kunden
- Projekt- und Vertragsdaten
- erfasste Zeiten, Spesen und Tätigkeitsbeschreibungen
- Freigaben
- Rechnungs-, Gutschrifts- und Zahlungsdaten

Vor Projektbeginn erfassen wir die für Vertrag und Abrechnung erforderlichen Stammdaten über vorausgefüllte Formulare, die wir Ihnen zusenden, und speichern sie in unserem CRM-System HubSpot (siehe Abschnitt 9.1):

- bei Freelancern: Name, Kontaktdaten, Anschrift, Funktion für die Vertragsunterzeichnung, Abrechnung als Person oder über ein Unternehmen, Steuernummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Bankverbindung sowie die Angabe, ob eine Haftpflichtversicherung besteht

- bei Kunden: Firmierung, Anschrift, Handelsregisternummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sowie Name und Kontaktdaten der Ansprechpartner für Vertragsunterzeichnung, Einkauf, Fachabteilung und Rechnungsempfang

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von ZEIT.IO.

12.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung der Verträge mit unseren Kunden und Freelancern gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

12.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dient dem Nachweis erbrachter Leistungen sowie der korrekten Abrechnung gegenüber Kunden und Freelancern.

12.4 Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden für die Dauer der Vertragsbeziehung gespeichert. Abrechnungsrelevante Unterlagen bewahren wir entsprechend den handels- und steuerrechtlichen Vorgaben (§ 257 HGB, § 147 AO) bis zu zehn Jahre auf.

12.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Da die Verarbeitung für die Vertragserfüllung und die Einhaltung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist, besteht insoweit keine Widerspruchsmöglichkeit. Ihre übrigen Rechte (Abschnitt 16) können Sie jederzeit uns gegenüber oder bei unserem Datenschutzbeauftragten geltend machen.

12.6 Kundenportal

12.6.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Für Ansprechpartner unserer Kunden betreiben wir unter kunden.consultingheads.com ein Kundenportal. Dort stellen wir Profile für Projekte bereit und nehmen Ihre Rückmeldungen entgegen. Zugang erhalten nur eingeladene Personen; die Anmeldung erfolgt mit einem Code per E-Mail. Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten und die Zuordnung zu Unternehmen und Projekt aus HubSpot (Abschnitt 9.1), Ihre Rückmeldungen und wann Sie Profile aufrufen. Das Portal läuft in Rechenzentren in der EU (Abschnitt 5.8) und nutzt ein Sitzungscookie (8 Stunden) sowie Cloudflare Turnstile (Abschnitt 13.4).

12.6.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist eine sichere, nachvollziehbare Weitergabe von Profilen.

12.6.3 Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen das Kundenportal, um Profile vorzustellen, Rückmeldungen abzustimmen und zu erkennen, welche Profile für Sie von Interesse sind.

12.6.4 Dauer der Datenspeicherung

Profile sind 21 Tage sichtbar. Lebensläufe speichern wir, bis die Expertin oder der Experte das eigene Konto löscht. Ihr Kundenkonto speichern wir, bis Sie die Löschung verlangen.

12.6.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Ihre Kontaktdaten ändern Sie im Portal. Widerspruch und Löschung per E-Mail an datenschutz@consultingheads.com.

13. Weitere Tools von Drittanbietern

Des Weiteren nutzen wir Drittanbieter, die uns bei der Seitendarstellung und der Funktionalität der Webseite helfen. Diese sind im Folgenden aufgeführt:

13.1 Cloudflare

13.1.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Webseite nutzen wir die Dienste von Cloudflare, um eine sichere und fehlerfreie Nutzung unserer Webseite gewährleisten zu können. Cloudflare gewährleistet als CDN („Content Delivery Network“) die Absicherung dieser Webseite und die Optimierung der Ladezeiten. Zu diesem Zweck generiert Cloudflare Protokolldaten, die z.B. die Anzahl der Seitenaufrufe, IP-Adresse, Systeminformationen und Informationen zu den vor und nach Ihrem Besuch auf unserer Webseite aufgerufenen Seiten enthalten können. Mit Hilfe dieser Daten sucht Cloudflare nach Angriffsmustern, deren Analyse zum Schutz unserer Webseite führen. Diese Analyse erfolgt in der Regel innerhalb weniger Minuten, so dass die Sicherheitsregeln unserer Webseite umgehend aktualisiert werden können. Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist: Cloudflare, Inc. 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107 USA.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Cloudflare: Datenschutzerklärung von Cloudflare

13.1.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

13.1.3 Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Datenvereinbarung ist die Vertraulichkeit und Integrität unserer Datenverarbeitung sowie die volle Funktion unserer Webseite zu gewährleisten.

13.1.4 Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Zweckerfüllung notwendig ist und keine gesetzlichen Pflichten zur Aufbewahrung Ihrer Daten einer Löschung entgegenstehen.

13.1.5 Beseitigungsmöglichkeiten durch die betroffene Person

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen. Bitte kontaktieren Sie hierfür unseren Datenschutzbeauftragten. Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten durch Cloudflare verhindern, indem Sie die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker installieren, dies kann allerdings dazu führen, dass unsere Webseite nicht mehr richtig angezeigt wird.

13.2 Selbstgehostete Schriftarten

13.2.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen auf der Webseite zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Webfonts sowie Icons. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Webfonts/Icons in Ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Wir haben diese lokal auf unserer eigenen Webseite eingebunden, so dass

Google und Font Awesome keine Kenntnis darüber erlangt, dass über Ihre IP-Adresse unsere Webseite aufgerufen wurde. Wenn Ihr Browser Webfonts/Icons nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

13.2.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage beruht auf unserem berechtigten Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

13.2.3 Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die einheitliche Darstellung von Schriftarten auf dieser Webseite, um eine visuell interessante und gleichzeitig nutzerfreundliche Webseite anbieten zu können.

13.2.4 Dauer der Datenspeicherung

Es werden keine Daten gespeichert.

13.2.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Webfonts/Icons nicht unterstützt. In diesem Fall wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

13.3 Trustmary

13.3.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir haben auf unserer Webseite die Dienste von Trustmary Oy eingebunden. Die Datenverarbeitung wird durchgeführt von: Trustmary Oy, Kauppakatu 39, 40100 Jyväskylä, Finnland.

Wir nutzen Trustmary, um unseren Kunden die Möglichkeit zu geben, unsere Dienstleistungen bzw. Produkte zu bewerten und um Bewertungen anderer Kunden auf unserer Website anzuzeigen.

Zu diesem Zweck haben wir auf unserer Website ein sogenanntes Widget eingebunden, das mit der Plattform von Trustmary verbunden ist, um aktuelle Bewertungen und Kundenstimmen anzuzeigen. Beim Aufruf einer Seite, auf der ein solches Widget integriert ist, werden durch Trustmary folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse
- Browsertyp sowie Sprache und Version der Browsersoftware
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Webseite
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)

Wenn Sie über einen Bewertungslink oder ein Formular eine Bewertung abgeben, können zusätzlich folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Name oder Pseudonym
- E-Mail-Adresse
- Inhalt der Bewertung
- Zeitpunkt der Bewertung

Die von Ihnen abgegebene Bewertung kann anschließend auf unserer Website oder in anderen von uns genutzten Kommunikationskanälen (z. B. Marketingmaterialien) angezeigt werden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Trustmary finden Sie unter: Datenschutzerklärung von Trustmary

13.3.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Anzeige von Bewertungen auf unserer Website erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO, die über unser Consent-Management-System eingeholt wird.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Abgabe einer Bewertung erfolgt ebenfalls auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Soweit die Verarbeitung der Daten der technischen Bereitstellung des Bewertungswidgets dient, erfolgt sie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, eine transparente Darstellung von Kundenbewertungen zu ermöglichen.

13.3.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung dient dazu, eine transparente und unabhängige Bewertung unserer angebotenen Dienstleistungen bzw. Produkte zu ermöglichen.

Die abgegebenen Bewertungen helfen uns dabei:

- die Qualität unserer Leistungen zu verbessern
- das Vertrauen potenzieller Kunden zu stärken
- Erfahrungen anderer Kunden sichtbar zu machen

Bewertungen können von uns in unveränderter oder aggregierter Form auf unserer Website oder in Marketingmaterialien verwendet werden.

13.3.4 Dauer der Datenspeicherung

Die von Ihnen im Rahmen einer Bewertung übermittelten personenbezogenen Daten werden von Trustmary grundsätzlich so lange gespeichert, wie dies für die Bereitstellung der Bewertungsfunktion erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Wenn Sie eine Löschung Ihrer Bewertung verlangen, wird diese grundsätzlich aus den öffentlich sichtbaren Bereichen entfernt. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben hiervon unberührt.

13.3.5 Beseitigungsmöglichkeiten durch die betroffene Person

Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Den Widerruf können Sie über die Einstellungen unseres Consent-Management-Tools oder durch eine entsprechende Mitteilung an uns vornehmen.

Darüber hinaus können Sie jederzeit die Löschung oder Änderung Ihrer abgegebenen Bewertung verlangen. Bitte wenden Sie sich hierfür an unseren Datenschutzbeauftragten oder direkt an Trustmary privacy@trustmary.com

13.4 Cloudflare Turnstile

13.4.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Zum Schutz unserer Formulare für Bewerbungen und das Einreichen von Lebensläufen sowie der Registrierung und der Anmeldung im Freelancer-Portal „Mein consultingheads“ (Abschnitt 5.11) vor Missbrauch durch automatisierte Programme („Bots“) und Spam setzen wir den Dienst Cloudflare Turnstile ein. Anbieter ist die Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA.

Turnstile wird ausschließlich auf den Seiten mit diesen Formularen geladen. Beim Aufruf der Seite und vor dem Absenden des Formulars prüft Turnstile anhand technischer Merkmale, ob die Eingabe von einem Menschen stammt. Dabei werden insbesondere Ihre IP-Adresse, Informationen über Ihren Browser und Ihr Betriebssystem (z. B. Browsertyp, Spracheinstellung, Bildschirmauflösung) sowie Angaben zur Interaktion mit der Seite an Cloudflare übermittelt und dort ausgewertet. In der Regel ist keine Aktion von Ihnen erforderlich; nur in Ausnahmefällen werden Sie gebeten, ein Kontrollkästchen zu bestätigen. Turnstile setzt nach Angaben von Cloudflare keine Cookies zu Werbe- oder Analysezwecken.

Das Ergebnis der Prüfung übermittelt Ihr Browser zusammen mit dem Formular an unseren Server. Unser Server lässt das Ergebnis bei Cloudflare bestätigen und übermittelt dabei auch Ihre IP-Adresse. Wir speichern lediglich, ob die Prüfung erfolgreich war, ohne Bezug zu Ihrer Person.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Cloudflare: Datenschutzerklärung von Cloudflare sowie in den Hinweisen zu Turnstile: Datenschutzhinweise zu Cloudflare Turnstile

13.4.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Soweit dabei Informationen in Ihrem Endgerät gespeichert oder aus diesem ausgelesen werden, ist dies nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG unbedingt erforderlich, um den von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst – die sichere Übermittlung Ihrer Bewerbung, Ihres Lebenslaufs bzw. Ihrer Registrierung oder Anmeldung – bereitzustellen. Die Übermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum EU-US Data Privacy Framework, unter dem Cloudflare, Inc. zertifiziert ist (siehe auch Ziffer 15).

13.4.3 Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Datenverarbeitung ist der Schutz unserer Formulare und der dahinterliegenden Systeme vor automatisierten Massenanfragen, Spam und Missbrauch sowie die Sicherstellung, dass Registrierungen, Bewerbungen und Lebensläufe zuverlässig bei uns eingehen. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

13.4.4 Dauer der Datenspeicherung

Wir selbst speichern keine personenbezogenen Daten aus der Turnstile-Prüfung. Cloudflare verarbeitet die Daten nur so lange, wie dies für die Prüfung und die Sicherheit des Dienstes erforderlich ist; Einzelheiten ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen von Cloudflare.

13.4.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Ohne die Turnstile-Prüfung können die Formulare, die Registrierung und die Anmeldung nicht genutzt werden.

14. Einsatz von Werkzeugen der künstlichen Intelligenz

14.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir setzen in unserem Unternehmen Werkzeuge der künstlichen Intelligenz (KI) ein. Dabei verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, insbesondere Namen, Kontaktdaten, Angaben aus Lebensläufen und Projektprofilen sowie Inhalte unserer Kommunikation.

KI-gestützte Auswertung von Bewerbungen und Lebensläufen: Wenn Sie sich bei uns bewerben oder uns Ihren Lebenslauf zusenden, werden Ihre Angaben und Unterlagen durch KI verarbeitet, analysiert und bewertet. Die KI

- liest Ihren Lebenslauf und Ihre weiteren Unterlagen aus und überführt die Angaben in ein strukturiertes Profil, etwa zu Qualifikationen, beruflichen Stationen, Fachgebieten, Branchen und Sprachen,

- gleicht Ihr Profil mit den Anforderungen von Projekten ab, insbesondere mit den Muss- und Kann-Kriterien einer Ausschreibung,
- schätzt ein, wie gut Sie zu einem Projekt passen, und
- macht unseren Mitarbeitenden auf dieser Grundlage Vorschläge, welche Profile für ein Projekt in Frage kommen.

Diese Auswertung ist Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO. **Die KI macht ausschließlich Vorschläge.** Ob wir Sie für ein Projekt berücksichtigen, ansprechen oder einem Kunden vorstellen, entscheiden immer unsere Mitarbeitenden. Sie prüfen die Ergebnisse der KI, können davon abweichen und tragen die Verantwortung für die Entscheidung. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Einschätzung der Passung bei Bewerbungen über „Mein consultingheads“: Bewerben Sie sich im Portal auf ein Projekt, gleicht die KI den von Ihnen gewählten Lebenslauf und gegebenenfalls Ihre Projektliste mit der Ausschreibung ab. Vor dem Absenden sehen Sie, welche Anforderungen Ihre Unterlagen gut abdecken und was aus ihnen nicht hervorgeht, dazu Hinweise, wie Sie Ihre Unterlagen besser auf die Rolle zuschneiden. Schicken Sie die Bewerbung ab, speichern wir diese Einschätzung zusammen mit einer Einstufung der Passung (hoch, mittel oder gering) bei Ihrer Bewerbung als Information für unser Recruiting. Verwerfen Sie die Bewerbung, speichern wir die Einschätzung nicht. Die Einstufung führt nicht zu einem automatischen Ausschluss; über Ihre Bewerbung entscheiden unsere Mitarbeitenden.

Schutz vor Manipulation: Wir prüfen Lebensläufe und weitere Unterlagen automatisiert auf Anweisungen an KI-Systeme, zum Beispiel auf versteckten Text, der eine automatische Bewertung beeinflussen soll. Unterlagen mit solchen Inhalten nehmen wir in unseren Formularen und im Portal nicht an. Finden wir solche Inhalte in Unterlagen, die uns bereits vorliegen, prüfen unsere Mitarbeitenden den Befund. Bestätigt sich ein Manipulationsversuch, können wir Ihr Profil für die Vermittlung sperren und Ihren Zugang zu „Mein consultingheads“ sperren; den Befund vermerken wir in Ihrem Profil. Sie können dazu jederzeit Stellung nehmen, zum Beispiel per E-Mail an datenschutz@consultingheads.com.

Weitere Einsatzbereiche: Darüber hinaus nutzen wir KI-Werkzeuge, um Texte zu erstellen, zu übersetzen und zusammenzufassen, Projektanfragen und anonymisierte Projektausschreibungen aufzubereiten, unsere Kommunikation mit Kunden, Kandidaten und Interessenten vorzubereiten sowie unsere Webseite und unser CRM-System zu pflegen. Außerdem recherchieren wir mit KI-Werkzeugen über einen geschützten, protokollierten Lesezugang in den Kandidatenprofilen und Projekten unserer Kandidatenplattform, um Projekte zu besetzen; Kontaktdaten, Lebensläufe und Notizen sind über diesen Zugang nicht abrufbar.

Wir nutzen diese Werkzeuge ausschließlich in geschäftlichen Tarifen, mit deren Anbietern wir Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO geschlossen haben. Die Anbieter sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten nicht zum Training ihrer KI-Modelle zu verwenden. Im Einzelnen setzen wir ein:

- **Anthropic Claude** – Anbieter: Anthropic Ireland, Limited, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Irland. Datenschutzerklärung von Anthropic
- **ChatGPT** – Anbieter: OpenAI Ireland Limited, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irland. Datenschutzerklärung von OpenAI
- **Langdock** – KI-Plattform, über die wir verschiedene KI-Modelle nutzen, unter anderem zur Erstellung anonymisierter Projektausschreibungen. Anbieter: Langdock GmbH, Greifswalder Str. 212, 10405 Berlin, Deutschland. Datenschutzerklärung von Langdock
- **HubSpot Breeze** – KI-Funktionen innerhalb unseres CRM-Systems HubSpot; Anbieter siehe Abschnitt 9.1.
- **DeepL** – Übersetzung von Texten, insbesondere unserer Webseiten- und Projekttexte. Anbieter: DeepL SE, Maarweg 165, 50825 Köln, Deutschland. Datenschutzerklärung von DeepL
- **Azure OpenAI** – Analyse und Bewertung von Lebensläufen in unserer Recruiting-Plattform, betrieben in einem Rechenzentrum in Deutschland; siehe Abschnitt 5.8.

Bei Anthropic und OpenAI ist eine Verarbeitung von Daten auch in den USA möglich; zu den Garantien bei einer Übermittlung in Drittländer siehe Abschnitt 15.

14.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wenn Sie sich bei uns bewerben oder uns Ihren Lebenslauf zusenden, bitten Sie uns, Sie für Projekte zu berücksichtigen und in Projekte zu vermitteln. Die Auswertung Ihrer Angaben und die Einschätzung, für welche Projekte Sie in Frage kommen, sind der Kern dieser Vermittlungsleistung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage bzw. Durchführung des Vermittlungsverhältnisses). Wir verarbeiten dabei die Angaben, die für eine erfolgreiche Vermittlung erforderlich sind.

Dass wir für diese Auswertung KI einsetzen, stützen wir auf unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin,

- die Profile unseres Netzwerks mit rund 23.000 Expertinnen und Experten vollständig und nach einheitlichen Maßstäben mit den Anforderungen von Projekten abzugleichen,
- unseren Kunden innerhalb kurzer Zeit qualitätsgesicherte Profile vorzustellen, wie es unsere Vermittlungsleistung vorsieht, und
- auch Profile zu berücksichtigen, die bei einer rein manuellen Durchsicht übersehen würden – das erhöht zugleich Ihre Chancen auf passende Projekte.

Ihre Interessen haben wir dabei abgewogen: Sie überlassen uns Ihre Unterlagen gerade zu dem Zweck, für Projekte geprüft und vorgeschlagen zu werden. Wir setzen nur geschäftliche Tarife mit Auftragsverarbeitungsvertrag ein, Ihre Daten werden nicht zum Training von KI-Modellen verwendet, und jede Entscheidung über Ihre Berücksichtigung trifft ein Mensch.

Soweit wir KI-Werkzeuge für die übrigen in Abschnitt 14.1 genannten Zwecke einsetzen, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, soweit sie der Durchführung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen dient, und im Übrigen auf unserem berechtigten Interesse an einer effizienten Arbeitsorganisation und einer schnellen, qualitativ hochwertigen Bearbeitung von Anfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Bereitstellung Ihrer Daten: Die KI-gestützte Auswertung ist fester Bestandteil unseres Vermittlungsprozesses; eine Vermittlung ohne diese Auswertung bieten wir nicht an. Sind Sie mit der beschriebenen Verarbeitung nicht einverstanden, ist eine Zusammenarbeit mit uns leider nicht möglich.

14.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die KI-gestützte Auswertung von Bewerbungen und Lebensläufen dient dazu, passende Expertinnen und Experten für Projekte schnell und nach einheitlichen Maßstäben zu finden und unseren Kunden qualitätsgesicherte Profile vorzuschlagen. Die übrigen KI-Werkzeuge dienen dazu, Anfragen schneller und in gleichbleibender Qualität zu bearbeiten und unsere Inhalte in mehreren Sprachen bereitzustellen.

14.4 Dauer der Datenspeicherung

Eingaben und Ergebnisse werden bei den Anbietern nur so lange gespeichert, wie es der jeweilige Auftragsverarbeitungsvertrag vorsieht. In unseren eigenen Systemen gelten die Speicherfristen der jeweiligen Verarbeitung, etwa im Rahmen von Bewerbungen (Abschnitt 5). Die Einschätzung der Passung zu einer Bewerbung speichern wir so lange wie die Bewerbung.

14.5 Beseitigungsmöglichkeit durch die betroffene Person

Soweit die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse beruht, können Sie ihr gemäß Art. 21 DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Wenden Sie sich hierzu an datenschutz@consultingheads.com oder an unseren Datenschutzbeauftragten (Abschnitt 1.2). Da die KI-gestützte Auswertung fester Bestandteil unseres Vermittlungsprozesses ist, können wir Sie nach einem Widerspruch in der Regel nicht mehr für Projekte berücksichtigen. In diesem Fall beenden wir die Zusammenarbeit und löschen Ihre Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

15. Datentransfer in ein Drittland

Damit wir unsere Leistungen erbringen können, bedienen wir uns der Unterstützung von Diensteanbietern aus dem europäischen Raum als auch aus Drittstaaten. Um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten auch im Fall der Datenübermittlung in ein Drittland sicherzustellen, schließen wir mit jedem der sorgfältig ausgewählten Diensteanbieter spezielle Auftragsverarbeitungsverträge. Alle von uns genutzten Diensteanbieter verfügen über hinreichende Nachweise, dass Sie die Datensicherheit über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen sicherstellen. Unsere Diensteanbieter aus Drittländern befinden sich entweder in Ländern, die über ein von der EU-Kommission anerkanntes, angemessenes Datenschutzniveau verfügen (Art. 45 DSGVO) oder haben geeignete Garantien vorgesehen (Art. 46 DSGVO).

Angemessenes Schutzniveau: Der Anbieter stammt aus einem Land, dessen angemessenes Datenschutzniveau von der EU-Kommission anerkannt wurde. Nähere Informationen finden Sie unter: Adequacy decisions (europa.eu)

EU-Standardvertragsklauseln: Unser Anbieter hat sich den EU-Standardvertragsklauseln unterworfen, um einen sicheren Datentransfer zu gewährleisten. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter: EU-Standardvertragsklauseln (Durchführungsbeschluss 2021/914)

Binding Corporate Rules: Die DSGVO sieht mit Art. 47 die Möglichkeit vor, den Datenschutz beim Datentransfer in einen Drittstaat über verbindliche interne Datenschutzvorschriften zu gewährleisten. Diese werden von den zuständigen Aufsichtsbehörden im Rahmen des Kohärenzverfahrens nach Art. 63 DSGVO geprüft und abgenommen.

Einwilligung: Außerdem findet ein Datentransfer in ein Drittland ohne angemessenes Schutzniveau nur dann statt, wenn Sie uns gem. Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben oder eine andere Ausnahme nach Art. 49 DSGVO für die Datenübermittlung einschlägig ist.

16. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

16.1 Recht auf Widerruf der Einwilligung (vgl. Art. 7 DSGVO)

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zukunft, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben. Er kann (fern-)mündlich oder schriftlich per Post oder E-Mail an uns erfolgen, zum Beispiel an datenschutz@consultingheads.com.

16.2 Recht auf Auskunft (vgl. Art. 15 DSGVO)

Im Falle eines Auskunftsersuchens müssen Sie hinreichende Angaben zu Ihrer Identität machen und einen Nachweis erbringen, dass es sich um Ihre Informationen handelt. Die Auskunft betrifft folgende Informationen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

16.3 Recht auf Berichtigung oder Löschung (vgl. Art. 16, 17 DSGVO)

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber uns als Verantwortlichem, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

Zudem können Sie die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen, sofern einer der folgenden Gründe auf Sie zutrifft:

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir alle zumutbaren Maßnahmen auch andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche darüber zu informieren, dass Sie die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

Das Recht auf Löschung **besteht nicht**, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen

übertragen wurde;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das oben genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

16.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (vgl. Art. 18 DSGVO)

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten von uns verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit, der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

16.5 Recht auf Unterrichtung (vgl. Art. 19 DSGVO)

Haben Sie uns gegenüber Ihr Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung mitzuteilen. Dies gilt nur insoweit, wie sich diese Mitteilung nicht als unmöglich erweist oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden wäre.

Sie haben das Recht zu erfahren, welche Empfänger Ihre Daten erhalten haben.

16.6 Recht auf Datenübertragbarkeit (vgl. Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten, um sie ggf. an einen anderen Verantwortlichen weiterleiten zu lassen, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde.

16.7 Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (vgl. Art. 21 DSGVO)

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf ein berechtigtes Interesse (gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) unsererseits stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Gleiches gilt, sollten wir die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO stützen.

Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

16.8 Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (vgl. Art. 77 DSGVO)

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet Sie über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

17. Wie Sie diese Rechte wahrnehmen

Zur Wahrnehmung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Christian Scholtz von der WS Datenschutz GmbH

consultingheads@ws-datenschutz.de

oder per Post:

WS Datenschutz GmbH
Dircksenstraße 51
D-10178 Berlin

Sie können sich mit Ihrem Anliegen auch direkt an uns wenden: datenschutz@consultingheads.com

18. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern.

Stand: 19.11.2026

Datenschutzerklärung für unsere Auftritte in den sozialen Medien

Gemeinsam Verantwortliche

consultingheads GmbH
Borsigstr. 1, 51381 Leverkusen
Telefon: +49 2171 7954780
E-Mail: info@consultingheads.com
Homepage: consultingheads.com

betreibt folgende eigene Auftritte in den sozialen Medien:

- **LinkedIn:** consultingheads auf LinkedIn
- **Facebook:** consultingheads auf Facebook
- **Instagram:** consultingheads auf Instagram

Hierbei greifen wir auf die Dienste folgender Anbieter zurück:

- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland („**LinkedIn**“)
- Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland („**Facebook**“, „**Instagram**“)

Nach dem Urteil des Europäischen Gerichtshofs vom 05.06.2018 (Urteil des EuGH in der Rechtssache C-40/17) sind die Betreiber von Auftritten in sozialen Medien und die Betreiber der sozialen Medien gemeinsam für die Datenverarbeitung verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die hierfür erforderlichen Vereinbarungen stellen die Plattformbetreiber in ihren Nutzungsbedingungen für Seitenbetreiber bereit.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unsere Auftritte in den sozialen Medien und deren Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die interaktiven Funktionen (z. B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Die Informationen, die wir in den sozialen Medien bereitstellen, finden Sie auch auf unserer Webseite.

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist Christian Scholtz von der WS Datenschutz GmbH. Sie erreichen ihn unter consultingheads@ws-datenschutz.de oder per Post: WS Datenschutz GmbH, Dircksenstraße 51, D-10178 Berlin.

Die Datenschutzbeauftragten der Plattformbetreiber erreichen Sie hier:

- **LinkedIn:** Kontaktformular des Datenschutzbeauftragten von LinkedIn
- **Facebook und Instagram:** Kontaktformular von Facebook für Datenschutzanfragen

Von den sozialen Medien verarbeitete Daten

Beim Besuch unserer Auftritte in den sozialen Medien erfassen die Betreiber unter anderem Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert sind. Diese Informationen nutzen die Betreiber, um uns statistische Auswertungen über die Nutzung unseres Auftritts bereitzustellen. Die Daten werden von den Betreibern verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen die Betreiber erhalten und wie sie diese verwenden, beschreiben sie in ihren Datenschutzerklärungen:

- **LinkedIn:** Datenschutzerklärung von LinkedIn
- **Facebook:** Informationen zu den Seiten-Insights von Facebook, Datenschutzrichtlinie von Facebook
- **Instagram:** Hilfeartikel von Instagram zum Datenschutz, Datenschutzrichtlinie von Instagram

In welcher Weise die Betreiber Daten aus dem Besuch unserer Auftritte für eigene Zwecke verwenden, in welchem Umfang Aktivitäten einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange die Betreiber diese Daten speichern und ob sie an Dritte weitergegeben werden, legen die Betreiber nicht abschließend offen; es ist uns nicht bekannt.

Sind Sie bei dem jeweiligen Netzwerk angemeldet, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Kennung. Der Betreiber kann dadurch nachvollziehen, dass Sie unseren Auftritt besucht haben und wie Sie ihn genutzt haben, und Inhalte oder Werbung darauf zuschneiden. Wenn Sie dies vermeiden möchten, melden Sie sich vor dem Besuch ab, deaktivieren Sie die Funktion „angemeldet bleiben“ und löschen Sie die vorhandenen Cookies. Wie Sie Ihre Informationen innerhalb des Netzwerks verwalten oder löschen, erfahren Sie auf den Hilfeseiten des jeweiligen Netzwerks.

Von uns verarbeitete Daten

Die Daten, die Sie in den sozialen Netzwerken eingeben, insbesondere Ihren Nutzernamen und die unter Ihrem Konto veröffentlichten Inhalte, verarbeiten wir, soweit wir auf Ihre Nachrichten, Kommentare oder Erwähnungen reagieren. Markieren Sie unseren Auftritt mit „Gefällt mir“, „Folgen“ oder einer ähnlichen Interaktion, teilt uns das jeweilige Netzwerk dies mit Ihrem Nutzernamen und einem Link zu Ihrem Profil mit. Erwähnen Sie uns (z. B. mit @ oder #), kann diese Erwähnung unter Ihrem Nutzernamen auf unserem Auftritt erscheinen.

Zudem sprechen wir über LinkedIn-Nachrichten mögliche Kandidatinnen und Kandidaten auf passende Projekte an. Dafür nutzen wir die in Ihrem LinkedIn-Profil öffentlich sichtbaren Angaben, etwa Name, Titel, Ort, Qualifikationen und Berufserfahrung. Ein Gespräch können Sie ausschließlich über unser Buchungstool HubSpot Meetings vereinbaren (siehe Abschnitt 9.1). Ihre Bewerbungsunterlagen speichern wir erst, wenn Sie sich über unsere Jobbörse bewerben oder uns Ihre Unterlagen zusenden; dabei holen wir Ihre Einwilligung ein (siehe Abschnitt 5).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung durch uns beruht auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Kommunikation mit Kunden, Interessenten und Kandidaten, in der Steigerung der Bekanntheit unseres Unternehmens sowie in der Ansprache geeigneter Expertinnen und Experten für Projekte.

Zweck der Verarbeitung

Die Daten, die Sie uns in diesem Zusammenhang zugänglich machen (z. B. Nutzername, Bilder, Interessen, Kontaktdaten), verarbeiten wir ausschließlich zur Kommunikation mit Ihnen und zur Ansprache für passende Projekte.

Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, spätestens soweit möglich bei Einstellung unseres jeweiligen Auftritts. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Ihre Rechte und wie Sie diese wahrnehmen

Ihnen stehen die in Abschnitt 16 beschriebenen Rechte zu. Bei gemeinsamer Verantwortlichkeit können Sie diese sowohl uns gegenüber (Kontaktdaten oben und in Abschnitt 17) als auch gegenüber dem jeweiligen Plattformbetreiber geltend machen. Weitere Informationen zum Schutz Ihrer Daten in sozialen Netzwerken finden Sie auch bei youngdata.

Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern.

Stand: 19.11.2026

Privacy Policy

As of 19 November 2026 · Online version: consultingheads.com/en/privacy-policy

Any collection, use, storage, deletion, or other processing (hereinafter "processing") of data is intended solely for the purpose of providing our services. Our services have been designed with the goal of using as little personal data as possible. In this context, "personal data" (hereinafter also referred to as "data") refers to all specific information regarding the personal or factual circumstances of an identified or identifiable natural person (the so-called "data subject").

The following information on data protection describes what types of personal data are processed when you access our website, what happens to this personal data, and how you can object to data processing if necessary.

1. General Information on Data Processing on This Website

1.1 Controller

The data controller within the meaning of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) is:

consultingheads GmbH

Address: Borsigstr. 1, 51381 Leverkusen

Phone: +49 2171 7954780

Email: info@consultingheads.com

Data protection inquiries and withdrawal of consent: datenschutz@consultingheads.com

Website: consultingheads

1.2 Data Protection Officer

The Data Protection Officer is:

Christian Scholtz of WS Datenschutz GmbH

If you have any questions regarding data protection, you can contact WS Datenschutz GmbH at the following email address: consultingheads@ws-datenschutz.de

WS Datenschutz GmbH
Dircksenstraße 51
D-10178 Berlin

Webersohn & Scholtz

1.3 Protection of Your Data

We have implemented technical and organizational measures to ensure that the provisions of the GDPR are observed both by us and by external service providers working on our behalf.

When we collaborate with other companies—such as email and server providers—to provide our services, we do so only after a comprehensive selection process. During this process, each service provider is carefully evaluated for its suitability in terms of technical and organizational capabilities related to data protection. This selection

process is documented in writing, and a contract pursuant to Article 28(3) of the GDPR regarding the processing of personal data on our behalf (Data Processing Agreement) is concluded only if it meets the requirements of Article 28 of the GDPR.

Your information is stored on specially secured servers. Access to this information is restricted to a small number of specifically authorized individuals.

Our website is SSL/TLS-encrypted, which you can recognize by the "https://" at the beginning of the URL. If personal data is involved in email communication, emails sent from our end are encrypted. We also use the integrated SSL certificate for this purpose.

1.4 Deletion of Personal Data

We process personal data only for as long as necessary. Once the purpose of data processing has been fulfilled, the data is blocked and deleted in accordance with our local data deletion policy, unless legal requirements prevent such deletion.

2. Data Processing on This Website and Creation of Log Files

2.1 Description and Scope of Data Processing

When you visit our website, our web servers temporarily store each visit in a log file. The following personal data is collected and stored until it is automatically deleted:

- Access and error log data

In addition to this personal data, we and our partners may collect additional personal data; see below for more details.

To provide our website, we use the services of the hosting provider HubSpot, Inc., 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA (see Section 9.1).

For more information, please refer to HubSpot privacy policy.

2.2 Legal Basis for Data Processing

This data is processed on the basis of Article 6(1)(f) of the GDPR. Our legitimate interest is based on making our website accessible to you.

2.3 Purpose of Data Processing

Data processing is carried out for the purpose of enabling the use of the website (establishing a connection). It serves system security, the technical administration of the network infrastructure, and the optimization of the website. The IP address is evaluated only in the event of attacks on our network infrastructure or that of our Internet service provider.

2.4 Duration of Data Storage

Personal data is deleted as soon as it is no longer necessary for the purposes mentioned above. This occurs when you close the website. Our hosting provider may use the data for statistical surveys. However, the data is anonymized for this purpose.

2.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

The website can only be displayed if the data described is processed. Please submit any objection to the further processing of the data to our Data Protection Officer.

3. Use of Cookies

3.1 Description and Scope of Data Processing

Our website uses cookies. These are stored on your computer when you use our website. Cookies are small text files that are stored on your hard drive and associated with the browser you are using, and through which certain information is transmitted to us or to the entity that sets the cookie. Cookies cannot execute programs or transmit viruses to your computer. We use them to enable you to log in, as well as to analyze the use of our website in an anonymized or pseudonymized form and to present you with offers of interest on this website. In this way, various types of data may be transmitted:

- Frequency of website visits
- Which website features you use
- Search terms used
- Your cookie settings

When you visit the website, a cookie banner informs you about the use of cookies and refers you to the privacy policy.

Note on data processing in the U.S. by Google:

By clicking "Agree to All," you consent, in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR, to the processing of your data in the U.S. According to the European Court of Justice, data protection standards in the U.S. are insufficient, and there is a risk that your data may be processed by U.S. authorities for monitoring and surveillance purposes, possibly without any legal recourse. If you only consent to the use of essential cookies, the data will not be transferred. Consent that has been given may be revoked at any time.

3.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis for the processing of data via cookies that do not serve solely to ensure the functionality of our website is Article 6(1), sentence 1, letter a) of the GDPR.

The legal basis for data processing involving cookies that serve solely to ensure the functionality of this website is Article 6(1), sentence 1, subparagraph (f) of the GDPR.

3.3 Purpose of Data Processing

Our legitimate interest stems from ensuring a smooth connection and a convenient user experience on our website, as well as from the need to evaluate system security and stability. Data processing also takes place to enable statistical analysis of website usage.

3.4 Duration of Data Storage

There are two types of cookies. Both are used on this website:

- Transient cookies (see a)
- Persistent cookies (see b)

a) **Transient cookies** are automatically deleted when you close your browser. These include, in particular, session cookies. They store a so-called session ID, which allows various requests from your browser to be assigned to the same session. This enables your computer to be recognized when you return to our website. Session cookies are deleted when you log out or close your browser.

b) **Persistent cookies** are automatically deleted after a specified period, which may vary depending on the cookie.

The data is stored only as long as necessary for verification purposes, unless legal requirements mandate longer storage of the data.

3.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You may revoke your consent to data processing via cookies—other than those strictly necessary for the website's functionality—at any time. Additionally, we do not set cookies until you have consented to their use when accessing the site. This allows you to prevent data processing via cookies on our website.

You can also delete cookies at any time in your browser's security settings. Please note that you may not be able to use all features of this website. You can also prevent cookies from being set at any time by adjusting the settings in your web browser.

3.6 CCIM

CCIM is integrated into the website as a cookie consent solution and ensures compliance with data protection laws. CCIM manages the consents you provide via the consent banner. The following data is processed for this purpose:

- Your IP address

This data is processed on the basis of Article 6(1)(c) of the GDPR.

The data is processed locally on your devices. No data is transferred to third countries.

For more information about data processing, please see: CCM19 privacy policy

4. Contact

4.1 Description and Scope of Data Processing

You can contact us via our website by sending an email to info@consultingheads.com or by using our contact forms. We store your information in our HubSpot CRM system (see Section 9.1) and forward it to the appropriate employees to process your inquiry. Required fields are marked on the respective form.

"Request an Expert" contact form:

- Required information: desired role, project description and requirements, name of your company, first name, last name, email address, and your consent to the storage and processing of your information
- Optional information: phone number, upload of a job or project description, and your consent to be informed by your contact person at consultingheads by email about news and offers (see Section 6.1)

After submitting the form, you will receive a confirmation via email and be redirected to a confirmation page. There, you can schedule an appointment for a briefing session directly through our HubSpot Meetings booking tool (see Section 9.1); otherwise, we will contact you shortly.

Inquiry form on our page about false self-employment (Scheinselbstständigkeit):

- Required fields: Subject or inquiry, first name, last name, email address
- Optional field: Message

Form on our page about the referral program: email address (required) and, optionally, first name, last name, and phone number, so we can contact you regarding your referral. Before submitting, you confirm that we may process your information for this purpose.

If you would like to join our network as a freelancer, please submit your resume through our job board (see Section 5.1). Applications for positions at consultingheads are described in Section 5.10.

Your information will not be disclosed to any other third parties.

4.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis used here is Article 6(1), sentence 1, letter b) of the GDPR. If you have consented in the contact form to be informed by email about news and offers, the legal basis for this is Article 6(1), first sentence, letter a) of the GDPR.

4.3 Purpose of Data Processing

We process your data exclusively to handle your contact request.

4.4 Duration of Data Storage

We will delete your data as soon as the purpose of data processing has been fulfilled, which is usually immediately after responding to your inquiry. In rare cases, however, we may retain your data for a longer period. This may be required by legal, regulatory, or contractual obligations.

4.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You may contact us at any time to object to the further processing of your data. In this case, we will unfortunately be unable to continue communicating with you. All personal data processed by us in the course of your contact with us will be deleted in this case, unless legal obligations to retain your data prevent such deletion.

5. Data Processing in Connection with Applications

5.1 Description and Scope of Data Processing

Through our job board at consultingheads.com/en/projects you can apply for advertised projects or submit your resume for future projects. Alternatively, you can apply via our portal “Mein consultingheads” (see Section 5.11) or by email at info@consultingheads.com. In both cases, we process the following data:

- Required information: First name, last name, email address, phone number, resume (PDF or Word), daily or hourly rate
- Optional information: up to four additional documents (e.g., references or certificates), date of availability, information on qualifications and availability
- Optional (only when submitting your resume): your areas of expertise and the desired contract type (freelance, permanent position, or both)
- When applying for a project, the project you are applying for
- Your consent to the processing of your data and your acceptance of our Terms and Conditions (both required), as well as, if applicable, your subscription to the project newsletter

The information from the form is transmitted to a service we operate in Microsoft Azure (see Section 5.8). This service creates your profile—including your resume, consent, and, if applicable, your application—in our recruiting software Vincere (see Section 5.6) and stores your contact information along with your Vincere ID in our HubSpot CRM system (see Section 9.1). Your data will be used there exclusively for the application and placement process and will not be used for advertising purposes. You will only subscribe to our project newsletter if you actively select the separate checkbox provided for this purpose (see Section 6).

If you no longer wish to be considered for projects, you can let us know at any time, for example by emailing datenschutz@consultingheads.com; we will then delete your data unless statutory retention obligations prevent this. Section 14 describes how we analyze and evaluate your documents using AI.

5.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis is Article 6(1)(b) of the GDPR: by applying, you ask us to consider you for projects and to place you in projects (pre-contractual steps or placement relationship). For the use of AI in evaluating your documents, we additionally rely on our legitimate interest pursuant to Article 6(1)(f) of the GDPR (see Section 14). The legal basis for the project newsletter is your consent pursuant to Article 6(1)(a) of the GDPR. Section 5.10 applies to applications for positions at consultingheads.

5.3 Purpose of Data Processing

We process your data exclusively to review your application, consider you for suitable projects, and present your profile to clients for this purpose. We initially present your profile to clients anonymously, by email or in our client portal; we only share your name and contact details with your consent.

5.4 Duration of Data Storage

If the application leads to the establishment of an employment relationship, the personal data will be stored in accordance with applicable legal provisions. If your application is not considered in the selection of a potential candidate, it will be deleted in accordance with the rules of our local data deletion policy, taking into account the provisions of the AGG, in particular the existing burden of proof under Section 22 of the AGG.

This does not apply if statutory provisions preclude deletion or if you have given your consent to longer-term storage. In this case, the continued storage of your personal data is based on Article 6(1), sentence 1, lit. c) or lit. a) of the GDPR.

5.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You may contact us at any time to object to the further processing of your data. In this case, all personal data processed by us in the course of the application process will be deleted, unless mandatory legal provisions preclude such deletion.

5.6 Vincere.io

5.6.1 Description and Scope of Data Processing

We use the recruiting software “Vincere.io” to manage applications and candidate profiles. Data processing is carried out by: HiringBoss Holdings Pte Ltd, 120 Robinson Road, #15-01, 068193 Singapore.

The following data is stored in Vincere.io in this context:

- Name and contact information
- Resume and other application documents
- Professional history, qualifications, and areas of expertise

- Information on availability and daily or hourly rate
- Communication related to the application and placement process

For more information, please see Vincere.io's Privacy Policy at the following link: Vincere privacy policy

5.6.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis for the use of Vincere.io is our legitimate interest in the efficient management of applications and candidate profiles pursuant to Art. 6(1)(f) of the GDPR.

5.6.3 Purpose of Data Processing

The purpose of data processing is to optimize our application management.

5.6.4 Duration of Data Storage

The data will be deleted as soon as the purpose of the data processing has been fulfilled and no statutory, contractual, or regulatory retention periods prevent its deletion.

5.6.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You have the right to object to data processing at any time by notifying our Data Protection Officer. If you have any questions regarding data protection at Vincere.io, you can contact Vincere.io at any time at the following email address: privacy@vincere.io.

If you wish to opt out of data processing by Vincere.io and do not wish to use our job board, you also have the option of sending your application directly to us via email at info@consultingheads.com.

5.7 Call Recording

5.7.1 Description and Scope of Data Processing

If you contact us by phone or participate in an online meeting, the conversation will be recorded with your consent and subsequently transcribed. This recording is used to store the meeting notes in our Vincere CRM system.

We use the tool fireflies.ai to record and transcribe online meetings. Data processing is carried out by: Fireflies.AI Corp., 5424 Sunol Blvd, Ste 10-531 Pleasanton, CA 94566, USA.

For additional information on data protection, please see: Fireflies.ai privacy policy (PDF)

We also use the Comdesk tool to record and transcribe phone calls. Data processing is carried out by: Comdesk GmbH, Neuenkampsweg 4, 25337 Kölln-Reisiek, Germany.

For additional information on data protection, please see: comdesk privacy policy

5.7.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis for data processing is your consent pursuant to Art. 6(1)(a) of the GDPR.

5.7.3 Purpose of Data Processing

We document the content of phone calls and online meetings as part of our business operations. Recording and automatic transcription are intended to facilitate this process for our employees. Additionally, the recordings serve the purpose of quality assurance.

5.7.4 Duration of Data Processing

The recording of the conversation is stored in Fireflies or Inopla / Comdesk and is automatically deleted after 3 months or immediately upon revocation of consent. The generated transcript is transferred to the Vincere CRM system and stored there (for a specific purpose) in accordance with the applicable retention periods for call

notes.

5.7.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You may revoke your consent to data processing at any time. To do so, please contact info@consultingheads.com.

If you have any questions regarding data protection at Fireflies.ai, please contact us via email at security@Fireflies.ai.

For questions regarding data protection at Comdesk GmbH, please contact us via email at comdesk.dsb@sidit.de.

5.8 Microsoft Azure and Azure OpenAI

5.8.1 Description and Scope of Data Processing

We operate our job board and our internal recruiting platform in the Microsoft Azure cloud environment. Data processing is carried out by: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. We exclusively use data centers located in the European Union (in Germany and Western Europe). These data centers hold various certifications, including ISO 27001.

Specifically, the following services run on Azure:

- the service that receives applications from our job board and forwards them to Vincere and HubSpot,
- a copy of our candidate database from Vincere, which is synchronized daily; Vincere remains the primary system,
- our internal recruiter dashboard, which our employees use to search candidate profiles and assign them to projects. Access is restricted to authorized employees, is read-only, and is logged.

The following data, in particular, is processed as part of data processing:

- Name and contact information
- Resume and other documents
- Professional history, qualifications, and areas of expertise
- Information on availability and daily or hourly rate
- Comments and communications from the application and placement process
- Consents granted

AI Analysis of Resumes: We use the Azure OpenAI service to search our candidate database. This process involves reading resumes, making them searchable, and converting them into a structured overview (e.g., qualifications, work history, areas of expertise). The AI model runs in a data center in Germany within Microsoft's EU data zone and is accessible only via a private connection. Microsoft does not use the data to train AI models. Section 14 describes how the AI analyzes and evaluates your documents and on which legal basis. The selection for a project is always made by a human; there is no fully automated decision-making within the meaning of Article 22 of the GDPR.

Further information: Microsoft privacy statement

5.8.2 Legal Basis for Data Processing

To the extent that the processing serves the purpose of handling your application or placement in a project, the legal basis is Article 6(1)(b) of the GDPR. In all other cases, the processing is based on our legitimate interest pursuant to Article 6(1), first sentence, (f) of the GDPR in the secure, efficient management and searchability of our candidate database in order to quickly staff project enquiries with suitable experts. To the extent that you have provided consent, the legal basis is additionally Article 6(1), first sentence, (a) of the GDPR.

5.8.3 Purpose of Data Processing

Data processing is carried out for the purpose of receiving applications through our job board, finding suitable candidates for project enquiries, and ensuring the integrity of our candidate database by maintaining a secure backup.

5.8.4 Duration of Data Storage

The copy in Azure follows the status of the data in Vincere: If your data is deleted or archived in Vincere, it will also be deleted in Azure. Furthermore, the data will be deleted as soon as the purpose of data storage has been fulfilled and there are no contractual, regulatory, or legal retention obligations that prevent this.

5.8.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You have the right to object to data processing at any time by notifying our Data Protection Officer. You may revoke any consent you have given at any time with future effect.

If you do not wish to use our job board, you also have the option of sending your application directly via email to info@consultingheads.com.

5.9 Broadbean

5.9.1 Description and Scope of Data Processing

To publish our job postings on multiple job boards simultaneously, we use the multiposting software Broadbean. Data processing is carried out by: Broadbean Technology Limited, 77 Marsh Wall, London E14 9SH, United Kingdom (a Veritone Group company). If you apply through one of these job boards, your application data is first received by Broadbean and then transferred from there to our recruiting software, Vincere (see Section 5.6). In particular, the following data is processed:

- Name and contact information
- Resume and other application documents
- Information from your profile on the respective job board
- Date of application and reference to the request for proposal

An adequacy decision has been issued by the European Commission for the United Kingdom (see Section 15). For more information, please refer to Broadbean (Veritone) privacy policy.

5.9.2 Legal Basis for Data Processing

Data processing is carried out for the purpose of conducting the application and recruitment process in accordance with Article 6(1)(b) of the GDPR, as well as on the basis of our legitimate interest in the efficient publication of our requests for proposals in accordance with Article 6(1)(f) GDPR.

5.9.3 Purpose of Data Processing

The processing serves to publish our project job postings on multiple job boards and to collect applications in a centralized manner.

5.9.4 Duration of Data Storage

Application data is stored by Broadbean only for as long as necessary to transfer it to our recruiting software and as provided for in the data processing agreement. In all other respects, the retention periods set forth in Section 5 apply.

5.9.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You have the right to object to data processing at any time by notifying our Data Protection Officer. Alternatively, you can apply directly by email to info@consultingheads.com.

5.10 Applications for Positions at consultingheads

5.10.1 Description and Scope of Data Processing

On our careers page, you can apply for open positions at consultingheads. We process the following data in the application form:

- Required information: Email address
- Optional information: First name, last name, phone number, resume, cover letter, other documents, and your personal elevator pitch

We store your information in our HubSpot CRM system (see Section 9.1).

5.10.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis is Article 6(1)(b) of the GDPR in conjunction with Section 26 of the BDSG (initiation of an employment relationship).

5.10.3 Purpose of Data Processing

We process your data exclusively for the purpose of conducting the application process.

5.10.4 Duration of Data Storage

The provisions in Section 5.4 apply.

5.10.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

The provisions in Section 5.5 apply.

5.11 Freelancer Portal “Mein consultingheads”

5.11.1 Description and Scope of Data Processing

At app.consultingheads.com we operate the portal “Mein consultingheads”. There you manage your own data and documents and apply for our projects. Any freelancer can register. You log in without a password via a login link or a code that we send you by email.

Registration: First, you enter your email address. We send you an email with a link and a code to confirm the address. Until then, we only store the email address and check values of the link and code; we delete this information after 24 hours at the latest. After confirmation, you provide your name, phone number and further information about yourself, your availability and your daily or hourly rate, and upload your CV and, if you wish, further documents. When you submit, we create your profile and your portal account and transfer your information to our recruiting software, Vincere, and our CRM system, HubSpot. If your email address is already known to us, we do not store any new information and do not overwrite any existing data; instead, you receive a login link.

Applications: When you apply for a project in the portal, we use the information and documents from your profile as well as your details for this project (e.g. rate, availability and why you are a good fit) and create the application in Vincere. Before you submit your application, we show you an AI-supported assessment of how well your documents match the project posting; if you submit the application, our team receives this assessment as well (see Section 14). Documents you upload in the process are stored in your profile in the same way as under “Documents”. You can see your applications in the portal.

To protect registration and login against misuse, we use Cloudflare Turnstile (see Section 13.4). In the portal, we process the following data in particular:

- Login credentials: email address, as well as login and session data

- Profile data: Name, contact information, address, academic title, LinkedIn profile, skills, professional history, availability, and daily or hourly rate
- Optional profile data: date of birth, gender, and profile photo
- Documents such as resumes, references, and certificates
- Billing information: billing as an individual or through a company, tax ID number, VAT ID number, bank account information, and liability insurance details
- Consents, applications, and requests for deletion

The portal is hosted on Microsoft Azure in data centers located in the European Union (see Section 5.8). We store your bank account information in encrypted form. Changes you make in the portal are automatically transferred to our recruiting software, Vincere (profile data, documents, and profile photo; see Section 5.6), and to our CRM system, HubSpot (master data and billing information; see Sections 9.1 and 12). We do not transmit your date of birth or billing information to Vincere. Your information and documents are analyzed and evaluated using AI as described in Section 14.

5.11.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis is Article 6(1), sentence 1, letter b) of the GDPR for registration, the management of your profile, your applications, and the initiation and execution of project contracts, Article 6(1)(c) of the GDPR for tax- and billing-related information, and Article 6(1)(a) of the GDPR, to the extent that you provide consent, in particular for optional profile data. Section 14 applies to the AI-supported evaluation and Section 13.4 to Cloudflare Turnstile.

5.11.3 Purpose of Data Processing

The portal allows you to register, apply for projects and keep your information up to date. It is used for project placement, contract processing, and billing. Confirmation by email ensures that only the holder of an email address can create a profile with it.

5.11.4 Duration of Data Storage

We delete the information used to confirm the email address after 24 hours at the latest. As a network for project placement, we do not delete profiles merely because they have not been used for a long time: your profile remains part of our network until you withdraw your consent or request its deletion. To keep your information up to date, we will ask you approximately every two years to confirm your profile and your consent. If you do not confirm your profile even after a reminder, we will archive it and no longer consider it for project proposals. If your profile is deleted from our candidate database, your portal account and the data stored therein will also be deleted. If you remove or replace your profile photo, we will also delete the previous photo from Vincere. We retain billing-related information in accordance with Section 12.4.

5.11.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You may revoke any consent you have given at any time with future effect and request the deletion of your data, for example by emailing datenschutz@consultingheads.com. Statutory retention obligations remain unaffected.

5.12 Applications via Project Marketplaces (freelancermap, freelance.de)

5.12.1 Description and Scope of Data Processing

We also publish our projects on the project marketplaces freelancermap and freelance.de. If you apply for one of our projects there, the platform forwards your application to us by email. In particular, we transfer your name, contact information, your profile on the platform or your CV, and the reference to the project into our recruiting

software, Vincere (see Section 5.6), and record there which platform the application came from. AI supports us in reading the email (see Section 14). The operator of the respective platform is responsible for the processing of your data on that platform; its privacy policy applies.

5.12.2 Legal Basis for Data Processing

The processing is carried out to conduct the application and placement process in accordance with Article 6(1), sentence 1, letter b) of the GDPR.

5.12.3 Purpose of Data Processing

The purpose of this processing is to handle your application and to place you in projects.

5.12.4 Duration of Data Storage

The retention periods set out in Section 5.4 apply.

5.12.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You may object to the processing at any time and request the deletion of your data, for example by emailing datenschutz@consultingheads.com.

6. Newsletter

6.1 Description and Scope of Data Processing

We offer a project newsletter to keep you informed via email about new project postings. You can subscribe to it in the following ways:

- via the newsletter form on the overview page of our job board at consultingheads.com/en/projects: Required information includes your email address and your confirmation that you wish to receive the newsletter
- when submitting an application or your resume through our job board by actively checking the separate box provided for this purpose (see Section 5.1)

In the "Request an Expert" contact form, you can also voluntarily consent to be informed by your contact person at consultingheads by email about news and offers (see Section 4.1).

You will only receive the newsletter after you have successfully subscribed. To comply with the requirements of the GDPR, we use the so-called double opt-in procedure: After signing up, you will receive an email with a confirmation link sent to the address you provided; your registration is only complete once you click this link. You can unsubscribe at any time via the link included in every issue.

As proof of your consent, we store the text of your consent, the date and time of your registration and confirmation, and the page on which you registered. If you have enabled HubSpot cookies, your registration will also be associated with the HubSpot cookie in your browser. We record the registration and confirmation in our HubSpot CRM system (see Section 9.1); we use the service provider Brevo to send the newsletter (see Section 6.6). The data is not disclosed to any other third parties.

6.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis for data processing is your consent pursuant to Art. 6(1)(a) of the GDPR.

6.3 Purpose of Data Processing

The project newsletter informs you at regular intervals about new project postings. If you have given your consent via the contact form, we will also inform you about our services and news.

6.4 Duration of Data Storage

We process your data only for as long as is necessary to fulfill the purpose and provided that no legal or regulatory retention requirements prevent its deletion.

6.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

Consent to the processing of personal data in connection with the newsletter subscription may be revoked at any time. To do so, you may click the unsubscribe link included in every newsletter or notify us of the revocation of consent by other means.

6.6 Brevo

6.6.1 Description and Scope of Data Processing

We use the email service provider Brevo to send our newsletter and other emails. Data processing is carried out by: Brevo GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, Germany. The data is processed on servers located in the European Union.

When sending emails to you via Brevo, the following personal data is processed:

- Name
- Email address
- Content of the email
- Time of registration and confirmation (double opt-in)
- Information regarding whether and when an email was delivered and opened, as well as which links were clicked

We have entered into a data processing agreement with Brevo in accordance with Article 28 of the GDPR. For more information, please see Brevo privacy policy.

6.6.2 Legal Basis for Data Processing

The newsletter is sent based on your consent in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR. The sending of other emails, such as to confirm a registration or as part of an existing business relationship, is based on our legitimate interest in reliable and secure delivery pursuant to Article 6(1), first sentence, (f) GDPR or for the performance of a contract pursuant to Art. 6(1), sentence 1, lit. b) GDPR.

6.6.3 Purpose of Data Processing

The purpose of data processing is the sending and reliable delivery of emails, as well as the statistical analysis of the newsletter.

6.6.4 Duration of Data Storage

The data will be stored until you revoke your consent or the purpose for storage no longer applies. Upon termination of our contractual relationship with Brevo, the data will be deleted in accordance with the provisions of the data processing agreement.

6.6.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You can unsubscribe from the newsletter at any time using the unsubscribe link in every email. In addition, you can exercise your rights at any time by contacting us using the contact information provided or by contacting our Data Protection Officer.

7. Social Media Links

We have integrated social media platforms into our services via links, which may result in the social media providers receiving data from you. If you click on a social media link, you will be redirected to the website of the respective social media provider. When you access the website of the respective social media provider through our services, the relevant reference data is transmitted to that provider. This informs the social media provider that you have visited our site.

For more information on data processing by social media providers, see below:

Facebook: Facebook Page Insights information,
Facebook privacy policy,
Facebook data use policy
Instagram: Instagram help article on data protection
Instagram privacy policy
LinkedIn: LinkedIn privacy policy

8. Trackers and Analytics Tools

To continuously improve our website, we use the following analytics tools. The following sections explain what data is processed in each case and how you can contact the respective service providers:

8.1 Google Analytics

8.1.1 Description and Scope of Data Processing

Our website uses Google Analytics. This is a service provided by Google LLC ("Google") for analyzing website traffic and enables us to improve our website. Data processing for the European Economic Area and Switzerland is carried out by: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Cookies enable us to analyze your use of our website. The information collected via cookies includes:

- IP address,
- time of access,
- Duration of visit

and is transmitted to a Google server in the United States and stored there. The analysis of your activities on our website is provided to us in the form of reports. Google may disclose the collected information to third parties if required by law or if such third parties process the data on Google's behalf. The Google tracking codes on our website use the "_anonymizeIp()" function, which means that IP addresses are processed in a truncated form to prevent any direct association with you. You can find more detailed information about the terms of use and privacy policy of Google Analytics in Google policies and Google Analytics terms of service.

8.1.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis for the processing of personal data is your consent pursuant to Art. 6(1)(a) of the GDPR.

8.1.3 Purpose of Data Processing

Processing your personal data enables us to analyze your browsing behavior. By evaluating the data collected, we are able to compile information about the use of the individual components of our website. This helps us to continuously improve our website and its user-friendliness.

8.1.4 Duration of Data Storage

The data will be deleted 14 months after your visit to our website.

8.1.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You may revoke your consent to data processing at any time with future effect. To do so, please contact our Data Protection Officer. You can also prevent the installation of Google Analytics cookies yourself by adjusting the settings in your browser software accordingly. In this case, however, you may not be able to use all features of our website to their full extent. Google Analytics can also be deactivated and controlled using browser extensions, such as Google Analytics opt-out browser add-on.

8.2 Google Tag Manager

8.2.1 Description and Scope of Data Processing

Google Tag Manager is a solution that allows us to manage so-called website tags via a user interface (and thus, for example, integrate Google Marketing Services into our online offering). Tag Manager serves as the "manager" of the implemented tags. This allows us to centrally manage integrated Google products or other analytics tools on our website. The tags embedded on the website are sections of code that enable the tracking of your activities on our website. When you use our website, Google Tag Manager is downloaded, which automatically results in the user's IP address being forwarded to Google. With regard to the processing of personal data, please refer to the information provided by Google regarding its services. Data processing for the European Economic Area and Switzerland is carried out by: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

You can access the Google Tag Manager Terms of Service here: Google Tag Manager use policy

8.2.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis for the processing of personal data is your consent pursuant to Art. 6(1)(a) of the GDPR.

8.2.3 Purpose of Data Processing

Google Tag Manager simplifies the management and organization of the analytics tools used on the website. To integrate an analytics tool, JavaScript code must be embedded in the website. Using Google Tag Manager allows us to manage this embedded code from a single location.

8.2.4 Duration of Data Storage

Since Google Tag Manager does not store data directly but instead forwards the data to the tracking tools, you must check the individual integrated tracking tools to determine how long the data is stored.

8.2.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You have the option at any time to revoke your consent to data processing with future effect. To do so, you must contact the respective data protection officers for the tools in question. Further information regarding the management of your data can be found in the privacy policies of the tools used.

8.3 Microsoft Clarity

8.3.1 Description and Scope of Data Processing

Our website uses Microsoft Clarity. This is a service provided by Microsoft Corporation for analyzing website traffic and enables us to improve our website.

Data processing for the European Economic Area and Switzerland is carried out by: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland, a subsidiary of: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

The information collected includes, among other things:

- IP address,

- time of access,
- Duration of visit
- Interactions on the website (clicks, scrolls, mouse movements)
- Location
- Browser information
- Screen resolution
- Language settings

Cookies are used to collect and analyze this data, provided you consent to this data processing. Cookies are small text files that are stored locally in the cache of the website visitor's web browser. Cookies enable the web browser to be recognized. The information collected via a cookie may be transmitted to a Microsoft Corporation server in the United States and stored there. We have entered into a data processing agreement with Microsoft that obligates Microsoft to protect our customers' data. For more information on data protection at Microsoft, please see here: Microsoft privacy statement

8.3.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis for the processing of personal data is your consent pursuant to Art. 6(1)(a) of the GDPR.

8.3.3 Purpose of Data Processing

Processing your personal data enables us to analyze your use of our website. By evaluating the data collected, we are able to compile information about the use of the individual components of our website. This helps us to continuously improve our website and its user-friendliness.

8.3.4 Duration of Data Storage

Microsoft Clarity typically stores user data such as clicks, scrolls, mouse movements, and session recordings for 30 days. Aggregated data (click data, heat maps, project overviews) as well as sessions marked as favorites are stored for up to 13 months.

8.3.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You may revoke your consent to data processing at any time. To do so, you can change your settings in our Consent Manager.

8.4 LinkedIn Insight Tag

8.4.1 Description and Scope of Data Processing

Our website uses the LinkedIn Insight Tag. Data processing is carried out by: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. The Insight Tag is only loaded if you have given your consent via our Consent Manager.

The Insight Tag sets cookies and collects the following information in particular:

- IP address (truncated or pseudonymized)
- Page visited and referrer URL
- Time of the visit
- Device and browser characteristics
- Your LinkedIn member ID, if you are logged in to LinkedIn

We receive only aggregated, anonymous reports from LinkedIn regarding our website's target audience and the effectiveness of our content; we are unable to identify individual visitors. According to LinkedIn, direct identifiers are pseudonymized within seven days, and the remaining data is deleted after 180 days. Data may be transferred to LinkedIn Corporation in the United States. For more information, please see LinkedIn privacy policy.

8.4.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis for the processing is your consent pursuant to Art. 6(1)(a) of the GDPR.

8.4.3 Purpose of Data Processing

The processing serves to analyze visitor groups on our website and to measure the success of our content and activities on LinkedIn.

8.4.4 Duration of Data Storage

Cookies are deleted after six months at the latest, unless you delete them from your browser beforehand. For information on the retention period on LinkedIn, see above.

8.4.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You can revoke your consent at any time, effective for the future, by changing your settings in our Consent Manager. As a LinkedIn member, you can also control this use in your LinkedIn settings for advertising data.

9. Marketing and CRM Tools

We use the following platform to manage our contacts, our communications, and to analyze our website:

9.1 HubSpot

9.1.1 Description and Scope of Data Processing

We use "HubSpot," a platform for content management (CMS), marketing, sales, customer management, and customer service. Data processing is carried out by: HubSpot Germany GmbH, Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin, Germany, a subsidiary of HubSpot, Inc., 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA.

HubSpot collects the data provided in our forms, as well as the date and time an email was opened, and stores this information in our software. Our HubSpot account is hosted in HubSpot's data center in the European Union, where your data is stored. In cases where the parent company HubSpot, Inc. in the U.S. or subcontractors outside the EU access data—for example, for support and operational purposes—this is safeguarded by EU Standard Contractual Clauses (see Section 15).

Our website is powered by the HubSpot CMS. We also use this service for analytics and to evaluate the use of our website. In this context, HubSpot processes various types of personal data

Appointment bookings, such as for an introductory meeting, are made exclusively through the HubSpot Meetings booking tool. In doing so, we process your name, your email address, the selected appointment time, and, if applicable, your message to us. The legal basis is Art. 6(1)(b) of the GDPR.

HubSpot does not use the data and does not share it with third parties. We rely on HubSpot's reliability and its IT and data security measures. For more information on data protection at HubSpot, please see HubSpot terms of service.

9.1.2 Legal Basis for Data Processing

HubSpot processes the data you provide in the contact form in accordance with Article 6(1)(b) of the GDPR.

The legal basis for processing data for analytical purposes and regarding the date and time the email was opened is your consent pursuant to Article 6(1)(a) of the GDPR.

9.1.3 Purpose of Data Processing

We use HubSpot as our service provider to ensure effective address management and to be able to contact you via a contact form.

We use HubSpot to effectively analyze user behavior on our website.

9.1.4 Duration of Data Storage

According to HubSpot, HubSpot stores your personal data only for as long as we use your personal data. HubSpot deletes your data if we remove you from our contact list or delete our HubSpot account after a period of 30 days.

9.1.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You have the right to withdraw your consent to data processing at any time. You also have the right to object to data processing at any time. To do so, please contact our Data Protection Officer.

10. Automation and Data Synchronization Between Our Systems

10.1 Description and Scope of Data Processing

To avoid having to transfer data between our systems manually, we use automation tools. In particular, contact information for customers, prospects, candidates, and freelancers, as well as company data and project and contract data, are transferred between our systems (specifically HubSpot and Vincere):

- **n8n** – software for automating workflows, which we use to synchronize deals, companies, and contacts between HubSpot and Vincere. We operate n8n ourselves on a server provided by the hosting provider Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Cyprus, located in Frankfurt am Main, Germany; the data is not transmitted to the manufacturer of n8n. Hostinger privacy policy
- **Zapier** – A platform for linking our applications, which we use to automate individual workflows. Provider: Zapier Inc., USA; EU representative: DP-Dock GmbH, Ballindamm 39, 20095 Hamburg, Germany. Zapier is certified under the EU-US Data Privacy Framework. Zapier privacy policy

For transfers to third countries, see Section 15.

10.2 Legal Basis for Data Processing

Processing is based on our legitimate interest in efficient, error-free data management pursuant to Art. 6(1)(f) of the GDPR and, to the extent that it serves the performance of a contract, pursuant to Art. 6(1)(b) of the GDPR.

10.3 Purpose of Data Processing

Automation serves to ensure data consistency across our systems and to prevent manual transfer errors.

10.4 Duration of Data Storage

The tools store data only temporarily for the execution of processes and in execution logs, which are deleted regularly. The retention periods of the target systems are decisive.

10.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You may object to the processing at any time in accordance with Article 21 of the GDPR. To do so, please contact our Data Protection Officer or info@consultingheads.com.

11. Sales and Customer Acquisition

11.1 Description and Scope of Data Processing

In order to identify suitable contacts at companies, management consulting firms, and private equity firms and to offer them our services, we process business contact data that we did not collect directly from you (Art. 14 GDPR). This includes, in particular:

- Name, position, and role
- Company
- Business email address and phone number
- Link to your profile on professional networks such as LinkedIn

The data comes from publicly available sources, such as professional networks and company websites, as well as from the following providers:

- **Lusha** – Database for business contact information. Provider: Lusha Systems Inc., 1177 Avenue of the Americas, 5th Floor, New York, NY 10036, USA. Lusha website
- **Surfe** – A browser extension that allows us to import contact information from LinkedIn into our CRM system and supplement it with business email addresses and phone numbers. Provider: Growster SAS, 17 allée des Gassets, 77700 Serris, France. Surfe privacy policy

The data is stored in our HubSpot CRM system (see Section 9.1). With Lusha, processing may take place in the U.S.; for information on safeguards, see Section 15.

11.2 Legal Basis for Data Processing

Processing is based on our legitimate interest in acquiring new customers and establishing business relationships in accordance with Art. 6(1)(f) of the GDPR.

11.3 Purpose of Data Processing

The purpose of processing is to identify the appropriate contacts and to establish business contact with them.

11.4 Duration of Data Storage

The data will be deleted as soon as it is no longer necessary for establishing a business relationship or if you object to the processing. If a business relationship is established, the retention periods applicable to that business relationship will apply.

11.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You may object to the processing of your data for the purpose of direct marketing at any time without providing a reason (Art. 21(2) GDPR). To do so, please contact info@consultingheads.com or our Data Protection Officer. After you object, we will delete your data; to ensure you are not contacted again, we will only store the information necessary for this purpose in a suppression list.

12. Project Delivery, Time Tracking and Billing

12.1 Description and Scope of Data Processing

We use the ZEIT.IO software to record and approve project hours and expenses, as well as for billing our clients and the freelancers we place. Provider: REIZ Solutions GmbH, Neckarauer-Waldweg 27, 68161 Mannheim, Germany. In particular, the following data is processed:

- Names and contact information of freelancers and client contacts
- Project and contract data
- Recorded hours, expenses, and task descriptions
- Approvals
- Invoice, credit memo, and payment data

Before the project begins, we collect the master data required for the contract and billing using pre-filled forms that we send to you, and store this data in our HubSpot CRM system (see Section 9.1):

- For freelancers: name, contact information, address, role for signing the contract, billing as an individual or through a company, tax ID number, VAT ID number, bank account information, and whether liability insurance is in place
- For clients: company name, address, commercial register number, VAT identification number, and the names and contact information of the contacts responsible for signing the contract, purchasing, the relevant department, and receiving invoices

For more information, please see the ZEIT.IO privacy policy.

12.2 Legal Basis for Data Processing

Data processing is carried out to fulfill contracts with our customers and freelancers in accordance with Art. 6(1)(b) of the GDPR, as well as to comply with statutory retention and documentation requirements in accordance with Art. 6(1)(c) of the GDPR.

12.3 Purpose of Data Processing

Data processing serves to document services rendered and to ensure accurate billing for customers and freelancers.

12.4 Duration of Data Storage

The data is stored for the duration of the contractual relationship. We retain documents relevant to billing for up to ten years in accordance with commercial and tax law requirements (Section 257 of the German Commercial Code (HGB), Section 147 of the German Fiscal Code (AO)).

12.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

Since the processing is necessary for the performance of the contract and compliance with legal obligations, there is no right to object in this regard. You may exercise your other rights (Section 16) at any time by contacting us or our Data Protection Officer.

12.6 Client Portal

12.6.1 Description and Scope of Data Processing

For contacts at our clients, we operate a client portal at kunden.consultingheads.com. There we provide profiles for projects and receive your feedback. Only invited persons receive access; you log in with a code sent by email. We process your contact details and the assignment to your company and project from HubSpot (Section 9.1), your feedback and when you access profiles. The portal runs in data centers in the EU (Section 5.8) and uses a session cookie (8 hours) and Cloudflare Turnstile (Section 13.4).

12.6.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis is Art. 6(1)(b) and (f) GDPR; our legitimate interest is a secure and traceable disclosure of profiles.

12.6.3 Purpose of Data Processing

We use the client portal to present profiles, to coordinate your feedback and to identify which profiles are of interest to you.

12.6.4 Duration of Data Storage

Profiles are visible for 21 days. We store CVs until the expert deletes their own account. We store your client account until you request its deletion.

12.6.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You change your contact details in the portal. Objection and deletion by email to datenschutz@consultingheads.com.

13. Other Third-Party Tools

We also use third-party providers who assist us with the presentation and functionality of the website. These are listed below:

13.1 Cloudflare

13.1.1 Description and Scope of Data Processing

On our website, we use Cloudflare's services to ensure secure and error-free use of our website. As a CDN ("Content Delivery Network"), Cloudflare secures this website and optimizes loading times. To this end, Cloudflare generates log data that may include, for example, the number of page views, IP address, system information, and information about the pages accessed before and after your visit to our website. Cloudflare uses this data to detect attack patterns, the analysis of which helps protect our website. This analysis typically takes place within a few minutes, allowing our website's security rules to be updated immediately. The entity responsible for data processing is: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA.

For more information, please see Cloudflare's Privacy Policy: Cloudflare privacy policy

13.1.2 Legal Basis for Data Processing

Data processing is based on your consent in accordance with Art. 6(1)(a) of the GDPR.

13.1.3 Purpose of Data Processing

The purpose of this data processing is to ensure the confidentiality and integrity of our data processing as well as the full functionality of our website.

13.1.4 Duration of Data Storage

Your data will be stored only as long as necessary to fulfill the purpose and provided that no legal obligations to retain your data prevent its deletion.

13.1.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You may revoke your consent to data processing at any time. To do so, please contact our Data Protection Officer. You can prevent Cloudflare from processing your data by disabling the execution of script code in your browser or by installing a script blocker; however, this may result in our website no longer displaying properly.

13.2 Self-Hosted Fonts

13.2.1 Description and Scope of Data Processing

We use so-called web fonts and icons on our website to ensure consistent font display. When you visit a page, your browser loads the necessary web fonts and icons into your browser cache to display text and fonts correctly. We have integrated these locally on our own website so that Google and Font Awesome are not aware that our website was accessed via your IP address. If your browser does not support web fonts or icons, a default font from your computer will be used.

13.2.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis is our legitimate interest pursuant to Art. 6(1)(f) of the GDPR.

13.2.3 Purpose of Data Processing

The purpose of data processing is to ensure consistent font display on this website in order to provide a visually appealing and user-friendly website.

13.2.4 Duration of Data Storage

No data is stored.

13.2.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You can configure your browser so that it does not support web fonts/icons. In this case, a default font from your computer will be used.

13.3 Trustmary

13.3.1 Description and Scope of Data Processing

We have integrated the services of Trustmary Oy into our website. Data processing is carried out by: Trustmary Oy, Kauppakatu 39, 40100 Jyväskylä, Finland.

We use Trustmary to give our customers the opportunity to rate our services and products and to display other customers' reviews on our website.

For this purpose, we have integrated a so-called widget into our website that is connected to the Trustmary platform to display current reviews and customer testimonials. When you visit a page on which such a widget is integrated, Trustmary processes the following data:

- IP address
- Browser type, language, and version of the browser software
- Date and time of access
- Webpage accessed
- Referrer URL (the previously visited page)

If you submit a review via a review link or a form, the following personal data may also be processed:

- Name or pseudonym
- Email address
- Content of the review
- Time of the review

The review you submit may subsequently be displayed on our website or in other communication channels we use (e.g., marketing materials).

For more information on data processing by Trustmary, please see: Trustmary privacy policy

13.3.2 Legal Basis for Data Processing

Data processing in connection with the display of reviews on our website is based on your consent pursuant to Art. 6(1)(a) of the GDPR, which is obtained through our consent management system.

The processing of personal data in connection with submitting a review is also based on your consent pursuant to Article 6(1)(a) of the GDPR.

To the extent that the processing of data serves the technical provision of the review widget, it is based on our legitimate interest pursuant to Article 6(1)(f) of the GDPR to enable a transparent display of customer reviews.

13.3.3 Purpose of Data Processing

The purpose of data processing is to enable a transparent and independent evaluation of the services and products we offer.

The reviews you submit help us:

- improve the quality of our services
- build trust among potential customers
- to highlight the experiences of other customers

We may use reviews in their original or aggregated form on our website or in marketing materials.

13.3.4 Duration of Data Storage

The personal data you provide as part of a review is generally stored by Trustmary for as long as necessary to provide the review feature or until you revoke your consent.

If you request that your review be deleted, it will generally be removed from publicly visible areas. Statutory retention requirements remain unaffected by this.

13.3.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You have the right to object to the processing of your personal data at any time.

To the extent that processing is based on your consent pursuant to Art. 6(1)(a) of the GDPR, you may withdraw this consent at any time with future effect. You may withdraw your consent via the settings of our consent management tool or by sending us a corresponding notice.

In addition, you may at any time request the deletion or modification of a review you have submitted. To do so, please contact our Data Protection Officer or Trustmary directly at privacy@trustmary.com

13.4 Cloudflare Turnstile

13.4.1 Description and Scope of Data Processing

To protect our forms for applications and CV submissions as well as registration and login in the freelancer portal “Mein consultingheads” (Section 5.11) against misuse by automated programs (“bots”) and spam, we use the Cloudflare Turnstile service. The provider is Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA.

Turnstile is loaded only on the pages containing these forms. When you open the page and before the form is submitted, Turnstile uses technical characteristics to check whether the input comes from a human. In particular, your IP address, information about your browser and operating system (e.g. browser type, language setting, screen resolution) and information about your interaction with the page are transmitted to and evaluated by Cloudflare. As a rule, no action is required on your part; only in exceptional cases will you be asked to tick a checkbox. According to Cloudflare, Turnstile does not set any cookies for advertising or analytics purposes.

Your browser transmits the result of the check to our server together with the form. Our server has the result confirmed by Cloudflare and also transmits your IP address in doing so. We only store whether the check was successful, without any reference to your person.

For more information, please see Cloudflare's Privacy Policy: Cloudflare privacy policy and the Turnstile privacy notice: Cloudflare Turnstile privacy notice

13.4.2 Legal Basis for Data Processing

The legal basis for data processing is our legitimate interest pursuant to Art. 6(1)(f) of the GDPR. Insofar as information is stored in or read from your terminal device, this is strictly necessary pursuant to Section 25(2) No. 2 of the German Telecommunications Digital Services Data Protection Act (TDDDG) in order to provide the service you have expressly requested – the secure submission of your application, your CV or your registration or login. The transfer to the USA is based on the European Commission's adequacy decision for the EU-U.S. Data Privacy Framework, under which Cloudflare, Inc. is certified (see also Section 15).

13.4.3 Purpose of Data Processing

The purpose of this data processing is to protect our forms and the systems behind them against automated mass requests, spam and misuse, and to ensure that registrations, applications and CVs reach us reliably. This also constitutes our legitimate interest.

13.4.4 Duration of Data Storage

We do not store any personal data from the Turnstile check ourselves. Cloudflare processes the data only for as long as is necessary for the check and the security of the service; details can be found in Cloudflare's privacy notices.

13.4.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

You have the right to object at any time to the processing of your data on grounds relating to your particular situation. The forms, registration and login cannot be used without the Turnstile check.

14. Use of Artificial Intelligence Tools

14.1 Description and Scope of Data Processing

We use artificial intelligence (AI) tools in our company. In doing so, we also process personal data, in particular names, contact information, details from resumes and project profiles, as well as the content of our communications.

AI-supported evaluation of applications and resumes: When you apply with us or send us your resume, your information and documents are processed, analyzed, and evaluated by AI. The AI

- extracts information from your resume and other documents and converts the details into a structured profile, for example on qualifications, career history, areas of expertise, industries, and languages,
- compares your profile with project requirements, particularly the must-have and nice-to-have criteria of a project posting,
- assesses how well you are suited for a project, and
- on this basis, makes recommendations to our employees regarding which profiles are suitable for a project.

This evaluation constitutes profiling within the meaning of Article 4(4) of the GDPR. **The AI makes recommendations only.** Whether we consider you for a project, contact you, or introduce you to a client is always decided by our employees. They review the AI's results, may deviate from them, and bear responsibility for the decision. No decision is made solely by automated means within the meaning of Article 22 of the GDPR.

Assessment of fit for applications via "Mein consultingheads": When you apply for a project in the portal, the AI compares the CV you selected and, where applicable, your project list with the project posting. Before you submit, you see which requirements your documents cover well and what does not emerge from them, together with tips on how to tailor your documents more closely to the role. If you submit the application, we store this assessment together with a rating of the fit (high, medium or low) with your application as information for our recruiting team. If you discard the application, we do not store the assessment. The rating does not lead to automatic exclusion; our employees decide on your application.

Protection against manipulation: We automatically check CVs and other documents for instructions directed at AI systems, for example hidden text intended to influence an automated evaluation. We do not accept documents containing such content in our forms or in the portal. If we find such content in documents we already hold, our employees review the finding. If an attempt at manipulation is confirmed, we may block your profile for placement and block your access to "Mein consultingheads"; we record the finding in your profile. You may comment on this at any time, for example by emailing datenschutz@consultingheads.com.

Other areas of use: In addition, we use AI tools to create, translate, and summarize texts; to prepare project enquiries and anonymized project postings; to prepare our communications with clients, candidates, and prospective clients; and to maintain our website and our CRM system. In addition, we use AI tools to search the candidate profiles and projects in our candidate platform via protected, logged read-only access in order to staff projects; contact details, CVs and notes cannot be retrieved via this access.

We use these tools exclusively under business plans, and we have entered into data processing agreements with their providers in accordance with Article 28 of the GDPR. The providers are contractually obligated not to use your data to train their AI models. Specifically, we use:

- **Anthropic Claude** – Provider: Anthropic Ireland, Limited, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Ireland. Anthropic privacy policy
- **ChatGPT** – Provider: OpenAI Ireland Limited, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Ireland. OpenAI privacy policy
- **Langdock** – An AI platform through which we use various AI models, including for the creation of anonymized project requests for proposals. Provider: Langdock GmbH, Greifswalder Str. 212, 10405 Berlin, Germany. Langdock privacy policy
- **HubSpot Breeze** – AI features within our HubSpot CRM system; for the provider, see Section 9.1.
- **DeepL** – Translation of texts, particularly our website and project texts. Provider: DeepL SE, Maarweg 165, 50825 Cologne, Germany. DeepL privacy policy
- **Azure OpenAI** – Analysis and evaluation of resumes in our recruiting platform, operated in a data center in Germany; see Section 5.8.

In the case of Anthropic and OpenAI, data processing may also take place in the U.S.; for information on safeguards regarding transfers to third countries, see Section 15.

14.2 Legal Basis for Data Processing

When you apply with us or send us your resume, you are asking us to consider you for projects and to place you in projects. The evaluation of your information and the assessment of which projects you are eligible for are at the core of this placement service. The legal basis for this is Article 6(1)(b) of the GDPR (pre-contractual measures at your request or the performance of the placement relationship). In doing so, we process the information necessary for a successful placement.

Our use of AI for this evaluation is based on our legitimate interest pursuant to Article 6(1)(f) of the GDPR. Our legitimate interest consists in

- fully matching the profiles in our network of approximately 23,000 experts with project requirements according to uniform standards,
- presenting our clients with quality-assured profiles within a short time, as required by our placement service, and
- considering profiles that would be overlooked during a purely manual review—which simultaneously increases your chances of finding suitable projects.

We have weighed your interests in this process: You provide us with your documents precisely for the purpose of being reviewed and recommended for projects. We only use business plans with a data processing agreement; your data is not used to train AI models, and every decision regarding your consideration is made by a human.

To the extent that we use AI tools for the other purposes listed in Section 14.1, the processing is based on Article 6(1)(b) of the GDPR, insofar as it serves the performance of a contract or precontractual measures, and otherwise on our legitimate interest in efficient work organization and the prompt, high-quality processing of inquiries pursuant to Article 6(1), first sentence, (f) of the GDPR.

Provision of your data: AI-supported evaluation is an integral part of our placement process; we do not offer placement services without this evaluation. If you do not agree with the processing described above, we unfortunately cannot work with you.

14.3 Purpose of Data Processing

The AI-supported evaluation of applications and resumes serves to quickly identify suitable experts for projects according to uniform standards and to propose quality-assured profiles to our clients. The other AI tools are used to process inquiries more quickly and with consistent quality, and to provide our content in multiple languages.

14.4 Duration of Data Storage

Inputs and results are stored by the providers only for as long as provided for in the respective data processing agreement. In our own systems, the retention periods applicable to the respective processing apply, such as in the context of job applications (Section 5). We store the assessment of fit for an application for as long as the application.

14.5 Options for the Data Subject to Object and Remove Data

To the extent that processing is based on our legitimate interest, you may object to it at any time pursuant to Art. 21 GDPR for reasons arising from your particular situation. To do so, please contact datenschutz@consultingheads.com or our Data Protection Officer (Section 1.2). Since AI-supported evaluation is an integral part of our placement process, we generally cannot consider you for projects after you have objected. In this case, we will terminate our collaboration and delete your data, provided that no statutory retention obligations prevent us from doing so.

15. Data Transfer to a Third Country

To provide our services, we rely on the support of service providers located both within the European Union and in third countries. To ensure the protection of your personal data even in the event of data transfers to a third country, we enter into specific data processing agreements with each of our carefully selected service providers. All service providers we use have provided sufficient evidence that they ensure data security through appropriate technical and organizational measures. Our service providers in third countries are either located in countries that have an adequate level of data protection recognized by the European Commission (Art. 45 GDPR) or have provided appropriate safeguards (Art. 46 GDPR).

Adequate Level of Protection: The provider is based in a country whose adequate level of data protection has been recognized by the European Commission. For more information, see: Adequacy decisions (europa.eu)

EU Standard Contractual Clauses: Our provider has adopted the EU Standard Contractual Clauses to ensure secure data transfer. For more information, see: EU standard contractual clauses (Implementing Decision 2021/914)

Binding Corporate Rules: Article 47 of the GDPR provides for the option of ensuring data protection during data transfers to a third country through binding internal data protection rules. These are reviewed and approved by the competent supervisory authorities as part of the consistency mechanism under Article 63 of the GDPR.

Consent: Furthermore, data transfers to a third country without an adequate level of protection will only take place if you have given us your consent in accordance with Article 49(1)(a) of the GDPR or if another exception under Article 49 of the GDPR applies to the data transfer.

16. Your Rights

You have the following rights with respect to the personal data concerning you:

16.1 Right to Withdraw Consent (see Art. 7 GDPR)

If you have given consent to the processing of your data, you may withdraw that consent at any time. Such a withdrawal affects the lawfulness of the processing of your personal data going forward, once you have notified us of it. You may do so verbally (in person or remotely) or in writing by mail or email, for example to datenschutz@consultingheads.com.

16.2 Right of Access (see Art. 15 GDPR)

In the event of a request for access, you must provide sufficient information regarding your identity and prove that the information in question pertains to you. The access request pertains to the following information:

- the purposes for which the personal data is processed;
- the categories of personal data being processed;
- the recipients or categories of recipients to whom your personal data has been or will be disclosed;
- the planned duration of storage of the personal data concerning you or, if specific details cannot be provided, the criteria used to determine the storage period;
- the existence of a right to rectification or erasure of the personal data concerning you, a right to restrict processing by the controller, or a right to object to such processing;
- the existence of a right to lodge a complaint with a supervisory authority;
- all available information regarding the origin of the data, if the personal data is not collected from the data subject;
- the existence of automated decision-making, including profiling, pursuant to Article 22(1) and (4) of the GDPR and—at least in such cases—meaningful information regarding the logic involved, as well as the scope and intended effects of such processing on the data subject.

16.3 Right to Rectification or Erasure (see Art. 16, 17 GDPR)

You have the right to request that we, as the data controller, rectify and/or complete your personal data if the personal data we process concerning you is inaccurate or incomplete. The data controller must carry out the rectification without undue delay.

In addition, you may request the erasure of the personal data concerning you if any of the following grounds apply to you:

- The personal data concerning you is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed.
- You withdraw your consent on which the processing was based pursuant to Art. 6(1)(a) or Art. 9(2)(a) of the GDPR, and there is no other legal basis for the processing.
- You object to the processing pursuant to Article 21(1) of the GDPR, and there are no overriding legitimate grounds for the processing, or you object to the processing pursuant to Article 21(2) of the GDPR.
- The personal data concerning you has been processed unlawfully.
- The erasure of the personal data concerning you is necessary for compliance with a legal obligation under Union law or the law of the Member States to which the controller is subject.
- The personal data concerning you was collected in connection with information society services offered pursuant to Article 8(1) of the GDPR.

If we have made the personal data concerning you public and are obligated to erase it pursuant to Article 17(1) of the GDPR, we will take all reasonable steps to inform other data controllers that you have requested the erasure of all links to such personal data or of copies or replicas of such personal data.

The right to erasure **does not apply** if the processing is necessary:

- to exercise the right to freedom of expression and information;
- to comply with a legal obligation that requires processing under Union or Member State law to which the controller is subject, or to perform a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller;
- for reasons of public interest in the area of public health pursuant to Article 9(2)(h) and (i) and Article 9(3) of the GDPR;
- for archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes, or statistical purposes pursuant to Article 89(1) of the GDPR, to the extent that the aforementioned right is likely to render impossible or seriously impair the achievement of the objectives of such processing; or
- to assert, exercise, or defend legal claims.

16.4 Right to Restriction of Processing (see Art. 18 GDPR)

Under the following conditions, you may request that we restrict the processing of your personal data:

- if you contest the accuracy of the personal data concerning you for a period that allows us to verify the accuracy of your personal data;
- the processing is unlawful and you oppose the erasure of the personal data and instead request the restriction of its use;
- we no longer need the personal data for the purposes of processing, but you need it to assert, exercise, or defend legal claims; or
- if you have objected to the processing pursuant to Article 21(1) of the GDPR and it has not yet been determined whether our legitimate grounds override your interests.

If the processing of your personal data has been restricted, such data—with the exception of its storage—may be processed only with your consent or for the purpose of asserting, exercise, or defense of legal claims; to protect the rights of another natural or legal person; or for reasons of a substantial public interest of the Union or a Member State.

If the restriction on processing has been imposed in accordance with the above conditions, we will notify you before the restriction is lifted.

16.5 Right to Notification (see Art. 19 GDPR)

If you have exercised your right to rectification, erasure, or restriction of data processing with us, we are obligated to notify all recipients of your personal data of the rectification, erasure, or restriction of data processing. This applies only to the extent that such notification is not impossible or would involve a disproportionate effort.

You have the right to know which recipients have received your data.

16.6 Right to Data Portability (see Art. 20 GDPR)

You have the right to receive your personal data from us in a commonly used, machine-readable format so that you may, if necessary, have it forwarded to another controller, provided that

- the processing is based on consent pursuant to Art. 6(1)(a) of the GDPR or Art. 9(2)(a) of the GDPR, or on a contract pursuant to Art. 6(1)(b) of the GDPR, and
- the processing is carried out by automated means.

When exercising your right to data portability, you have the right to have the personal data transmitted directly from us to another controller, to the extent that this is technically feasible.

The right to data portability does not apply to the processing of personal data that is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in us.

16.7 Right to Object to Processing (see Art. 21 GDPR)

To the extent that we base the processing of your personal data on a legitimate interest on our part (pursuant to Art. 6(1), first sentence, lit. f) of the GDPR), you may object to such processing. The same applies if we base the data processing on Article 6(1), first sentence, (e) of the GDPR.

If you exercise such a right to object, we ask that you explain the reasons why we should not process your personal data in the manner we have been doing. In the event of a justified objection, we will review the circumstances and either cease or adjust the data processing, or explain to you our compelling legitimate grounds on the basis of which we will continue the processing.

16.8 Right to File a Complaint with the Competent Supervisory Authority (see Art. 77 GDPR)

Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority, in particular in the Member State of your residence, your workplace, or the location of the alleged infringement, if you believe that the processing of your personal data violates the GDPR.

The supervisory authority to which the complaint was submitted will inform you of the status and outcome of the complaint, including the possibility of a judicial remedy under Article 78 of the GDPR.

17. How to Exercise These Rights

To exercise these rights, please contact our Data Protection Officer:

Christian Scholtz of WS Datenschutz GmbH

consultingheads@ws-datenschutz.de

or by mail:

WS Datenschutz GmbH
Dircksenstraße 51
D-10178 Berlin

You can also contact us directly with your inquiry: datenschutz@consultingheads.com

18. Reservation of the Right to Amend

We reserve the right to amend this Privacy Policy in accordance with applicable laws.

As of 19 November 2026

Privacy Policy for Our Social Media Presence

Joint Controllers

consultingheads GmbH
Borsigstr. 1, 51381 Leverkusen
Phone: +49 2171 7954780
Email: info@consultingheads.com
Website: consultingheads.com

operates the following social media accounts:

- **LinkedIn:** consultingheads on LinkedIn
- **Facebook:** consultingheads on Facebook
- **Instagram:** consultingheads on Instagram

To do so, we use the services of the following providers:

- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland (“**LinkedIn**”)
- Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland (“**Facebook**”, “**Instagram**”)

According to the European Court of Justice ruling of June 5, 2018 (CJEU judgment in Case C-40/17), the operators of social media pages and the social media platforms themselves are jointly responsible for data processing (Art. 26 GDPR). The platform operators provide the necessary agreements for this in their terms of use for page operators.

Please note that you use our social media pages and their features on your own responsibility. This applies in particular to interactive features (e.g., commenting, sharing, rating). The information we provide on social media can also be found on our website.

Data Protection Officer

Our Data Protection Officer is Christian Scholtz of WS Datenschutz GmbH. You can contact him at consultingheads@ws-datenschutz.de or by mail: WS Datenschutz GmbH, Dircksenstraße 51, D-10178 Berlin.

You can contact the data protection officers of the platform operators here:

- **LinkedIn:** LinkedIn data protection officer contact form
- **Facebook and Instagram:** Facebook contact form for data protection requests

Data Processed by the Social Networks

When you visit our social media pages, the operators collect, among other things, your IP address and other information stored on your device in the form of cookies. The operators use this information to provide us with statistical analyses regarding the use of our pages. The data is processed by the operators and may be transferred to countries outside the European Union. The operators describe what information they receive and how they use it in their privacy policies:

- **LinkedIn:** LinkedIn privacy policy
- **Facebook:** Facebook Page Insights information, Facebook privacy policy
- **Instagram:** Instagram help article on data protection, Instagram privacy policy

The operators do not fully disclose how they use data from visits to our sites for their own purposes, to what extent activities are attributed to individual users, how long they store this data, or whether it is shared with third parties; we are not aware of this information.

If you are logged in to the respective network, a cookie containing your identifier is stored on your device. This allows the operator to track that you have visited our site and how you used it, and to tailor content or advertising accordingly. If you wish to avoid this, log out before visiting, disable the "stay logged in" feature, and delete any existing cookies. You can find out how to manage or delete your information within the network on the respective network's help pages.

Data Processed by Us

We process the data you enter on social networks—in particular, your username and the content published under your account—to the extent that we respond to your messages, comments, or mentions. If you "Like" our page, "Follow," or engage in a similar interaction, the respective network will notify us of this along with your username and a link to your profile. If you mention us (e.g., with @ or #), this mention may appear on our page under your username.

In addition, we reach out to potential candidates via LinkedIn Messages regarding suitable projects. To do so, we use the information publicly visible on your LinkedIn profile, such as your name, title, location, qualifications, and work experience. You can schedule an interview exclusively through our booking tool, HubSpot Meetings (see Section 9.1). We do not store your application documents until you apply through our job board or send us your documents; in doing so, we obtain your consent (see Section 5).

Legal Basis for Processing

Our data processing is based on Article 6(1)(f) of the GDPR. Our legitimate interest lies in communicating with customers, prospects, and candidates; in increasing awareness of our company; and in reaching out to suitable experts for projects.

Purpose of Processing

We process the data you provide to us in this context (e.g., username, photos, interests, contact information) exclusively for the purpose of communicating with you and reaching out to you regarding suitable projects.

Duration of Storage

Your data will be deleted as soon as it is no longer necessary for the stated purposes, or, at the latest, when our respective social media presence is discontinued, to the extent possible. Statutory retention requirements remain unaffected.

Your Rights and How to Exercise Them

You are entitled to the rights described in Section 16. In cases of joint responsibility, you may exercise these rights both with us (contact information above and in Section 17) and with the respective platform operator. You can also find further information on the protection of your data on social networks at youngdata.

Reservation of the Right to Amend

We reserve the right to amend this Privacy Policy in accordance with applicable laws.

As of 19 November 2026